

**Matriz de Compromisos del Producto de Acompañamiento a familias**

**Intervención Pública Evaluada:** Visitas domiciliarias para promover la adecuada alimentación, y la prevención y reducción de la Anemia

**Estudio o Evaluación:** Evaluación de Procesos (EPRO)

**Informe Final:** Diciembre 2020

**Fecha de actualización:** 19 de abril de 2021

Área de mejora	Nro	Recomendaciones	Nro	Compromiso	Nro	Medios de Verificación	Especificaciones	Plazo	Responsable
Diseño	1	Elaborar fichas técnicas para cada indicador siguiendo los principios SMART. Estas deben contener como mínimo la definición operativa o estadística, la fuente de información, la metodología de cálculo, el valor meta, el valor de línea de base, etc.	1	Elaborar y/o actualizar las fichas técnicas de los indicadores de los productos correspondiente a la Cadena del Valor vigente y Modelo Operacional Temporal del PNCM.	1.1	Fichas técnicas aprobadas	- Las fichas técnicas deben contener como mínimo la definición operativa o estadística, la fuente de información, la metodología de cálculo, el valor meta, el valor de línea de base, etc.  Las fichas técnicas de los indicadores se encuentran aprobadas en la Cadena de valor vigente y en el Modelo Operacional Temporal del PNCM (Decreto Supremo N° 015-2020/MIDIS)	30/06/2021	UPPM
Implementación	2	Revisar la forma en que se calculan los estipendios otorgados a los actores comunitarios, diferenciándolos según los desafíos logísticos de cada zona atendida y reconociendo los gastos adicionales por la ocurrencia de riesgos durante su labor.	2	Desarrollar un estudio que analice el gasto promedio de los actores comunitarios, reconociendo gastos adicionales por la ocurrencia de riesgos o eventualidades durante su labor.	2.1	Informe final del estudio	El estudio debe considerar las diferencias en los riesgos y en el costo de vida entre las distintas regiones y/o zonas de atención. Considerar la revisión der registros administrativos.	28/02/2022	UTAI
Implementación	3	Implementar incentivos no pecuniarios visibilizando y reconociendo la labor de los profesionales y actores comunitarios que entregarán el servicio; y promover líneas de carrera en el sector.	3	Diseñar el Plan de Evaluación y Certificación de los actores comunales del PNCM - SAF (que incluya el perfil de competencias de actor comunitario)	3.1	Plan de Evaluación y Certificación de los actores comunales del PNCM (SAF)	En el Plan considerar como antecedente o diagnóstico las evidencia correspondientes a la alta rotación de los actores comunitarios. En el plan se considera como objetivos la fidelización de los actores comunales a través del reconocimiento público lo que contribuye a la disminución de la rotación de actores comunales; asimismo se incluye la cualificación a certificar que describe el perfil de competencias del actor comunal. El plan de evaluación de competencias ha sido aprobado mediante la RDE N°227-2021-MIDIS/PNCM con fecha 26 de febrero del 2021.	30/06/2021	UOAI
			4	Elaborar un informe de evaluación del avance en la implementación "Plan de Proceso de Certificación de actores comunales del SAF del Programa Nacional Cuna Más" (proveniente del MV 3 de la MCM del 2019)	4.1	Informe de evaluación	El informe debe contener la cantidad de actores comunales que han sido evaluados y la cantidad de actores que han sido certificados, las dificultades encontradas y las propuestas de mejora del proceso. El informe debe incluir la base de datos de actores comunales certificados, por región y por Unidad Territorial, así como el estado de rotación de los actores comunales del SAF.	31/03/2022	UOAI
Implementación	4	Evaluar la experiencia del SAF en el contexto del COVID-19 a modo de experiencia piloto, con el fin de explorar los beneficios de la adopción de TIC en el programa.	5	Identificar lecciones aprendidas de la experiencia del SAF en el contexto del COVID-19, priorizando el planteamiento de estrategias para promover el uso de TIC en el programa.	5.1	Informe final del estudio	- El estudio debe tener un enfoque cualitativo para describir las características en la calidad del servicio, a fin de explorar los beneficios de la adopción de TIC. - El estudio debe mostrar la experiencia del SAF en contexto del COVID-19, priorizando el uso de TIC. - Se debe recoger información tanto de funcionarios de la sede central de Cuna Más, como de los actores locales, y de las bases de datos.	31/03/2022	UOAI - UTAI