

Ministerio de Economía y Finanzas

MANUAL DE USUARIO CONVOCATORIAS SERVIR



AÑO 2023



INDICE

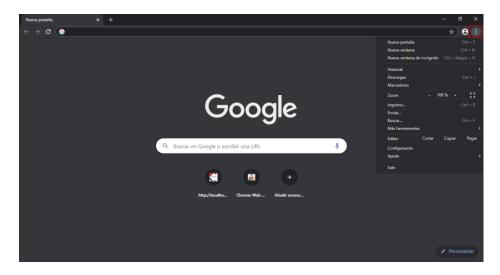
1.	Recomendaciones	3
2.	Funcionalidad del sistema	4
2.1.	Ingreso al Sistema	4
2.2.	Sistema de Convocatorias en línea MEF	5
2.2.1.	Inicio de Sesión	5
2.2.1.1.	Ingresar al Sistema	6
2.2.1.2.	Postular a convocatoria	8
	Ingresar al Sistema de evaluación y realizar la Evaluación de nientos	. 23
2.2.1.4.	Adjuntar Documentos Sustentatorios	. 31
2.2.1.5.	Ingresar a la Entrevista Personal por videoconferencia	. 32
3.	Consultas o Dudas	. 34



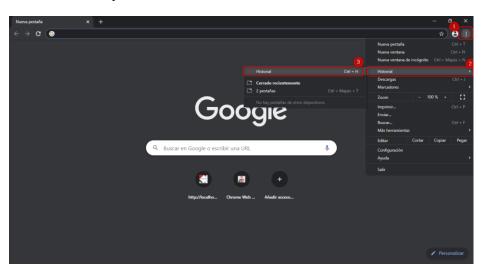
1. Recomendaciones

1.1. Eliminación de Temporales del navegadores:

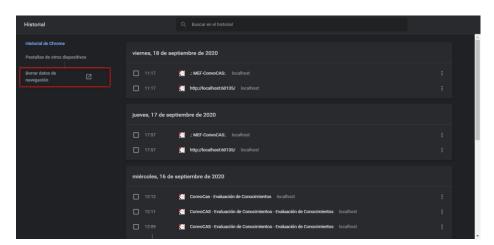
Seleccione el menú del navegador.



Seleccionamos la opción Historial

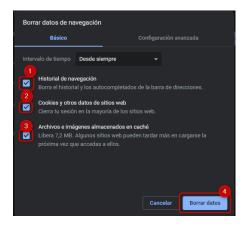


Mostrará una nueva ventana seleccionamos la opción Borrar datos de navegación





Mostrará una nueva para borrar los datos de navegación, hacemos clic en el botón **Borrar Datos**.



IMPORTANTE: Para el uso de **Convo–MEF**, se recomienda eliminar el historial de navegación en las siguientes etapas:

- Postulación de Convocatorias
- Entrevista Personal (Virtual)

Esto es muy importante para no presentar inconvenientes en alguna etapa de la convocatoria.

2. Funcionalidad del sistema

2.1. Ingreso al Sistema

El ingreso al sistema es a través de la página web del Ministerio de Economía y Finanzas en la URL: https://www.gob.pe/mef Ver Figura 01.

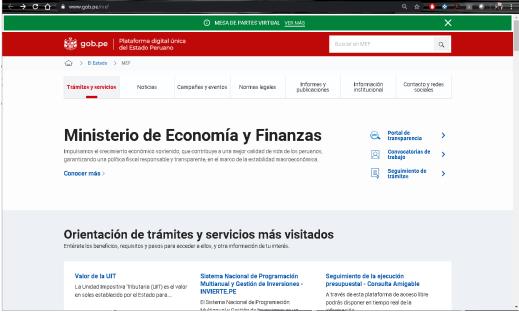


Figura 01: Página Web del Ministerio de Economía y finanzas.

- Seleccionar la opción "CONVOCATORIAS MEF"
- Convocatorias Ley N° 30057 (LSC)
- Convocatorias Vigentes



- Clic en el enlace https://apps4.mineco.gob.pe/ConvMEF/Login y se abrirá una nueva ventana de inicio de sesión el cual se podrá acceder con el nombre de usuario y contraseña, **Ver Figura 02**.



Figura 02: Página de Inicio de sesión.

NOTA: La clave es sensible a las mayúsculas y minúsculas.

2.2. Sistema de Convocatorias en línea MEF

2.2.1. Inicio de Sesión

Para acceder al sistema se deberá ingresar el usuario y la contraseña, **Ver Figura 03**.

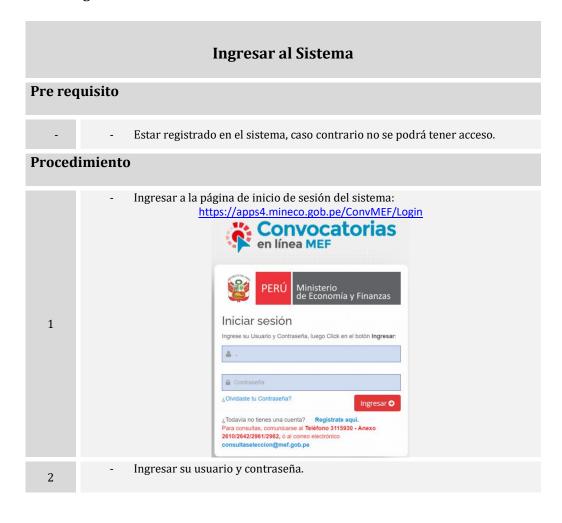


Figura 03: Inicio de sesión.

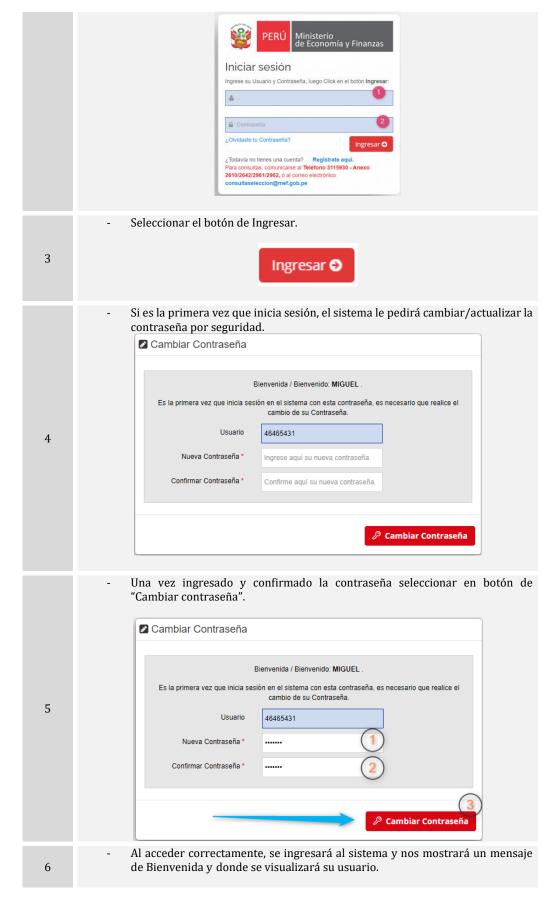


Detalles del Inicio de Sesión		
Usuario	Campo para ingresar el nombre del usuario.	
Contraseña	Campo para ingresar la contraseña del usuario.	
Botón Ingresar	Botón que permite validar los datos ingresados en los campos usuario y contraseña para el acceso al sistema.	
Enlace de "Regístrate aquí"	Enlace que nos redirige a la página de registros de nuevos usuarios.	

2.2.1.1. Ingresar al Sistema











2.2.1.2. Postular a convocatoria

Postular Convocatoria

Pre requisito

- Haber iniciado sesión en el sistema.
 https://apps4.mineco.gob.pe/ConvMEF/Login
- Estar ubicado en la sección de "Mis Procesos Servir".



Procedimiento

1

- Seleccionar el botón de "Nueva postulación".



- Se abrirá una ventana con la relación de convocatorias vigentes para postular, donde deberá seleccionar y registrar sus datos para su postulación.





- IMPORTANTE: Antes de postular, deberás tomar conocimiento de las bases de la convocatoria. Para descargar las bases, deberás seleccionar el icono de descarga.



- Después se abrirá en una pestaña un PDF. con las bases de la postulación.



- Seleccionar la convocatoria a la que se desea postular.

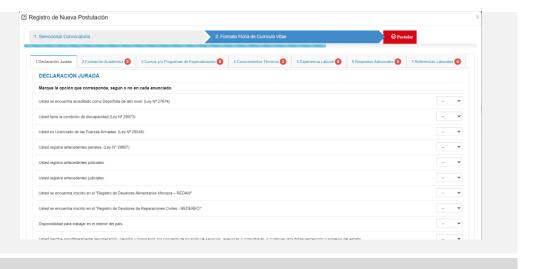


- Seleccionar el botón de siguiente para pasar a la siguiente sección.



- Este nos mostrará 7 subsecciones que son obligatorios para registrar correctamente tu postulación (Requisitos Generales / Formación Académica / Cursos y/o Programas de Especialización / Conocimientos Técnicos/ Experiencia Laboral / Requisitos Adicionales / Referencias Laborales).

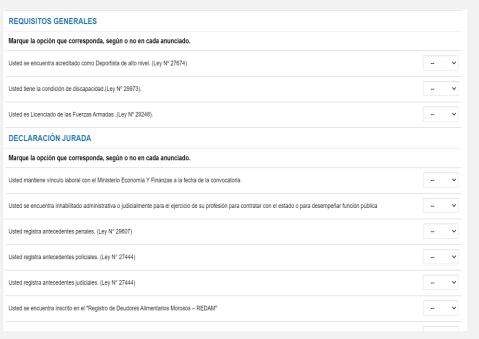




Sección - Requisitos Generales

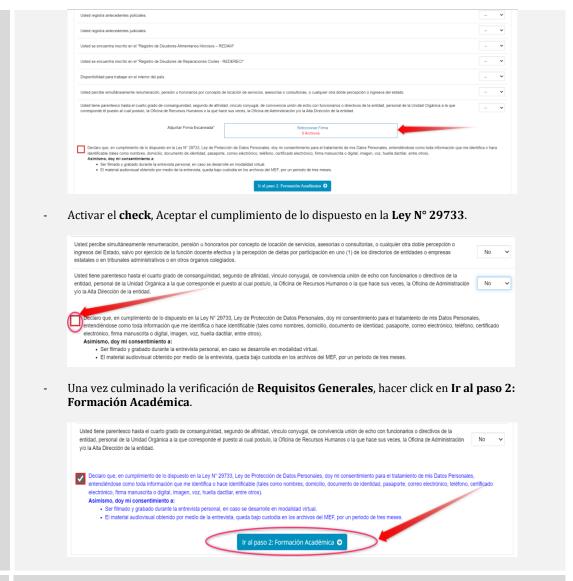
- Seleccionar entre Si / No de la listar desplegable para responder a los enunciados.





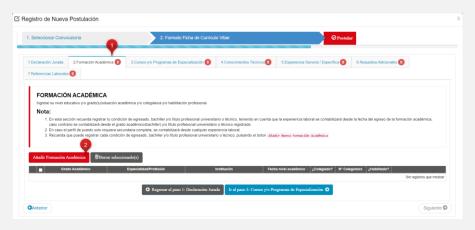
Adjuntar su firma imagen para mostrar en los formatos de postulación.





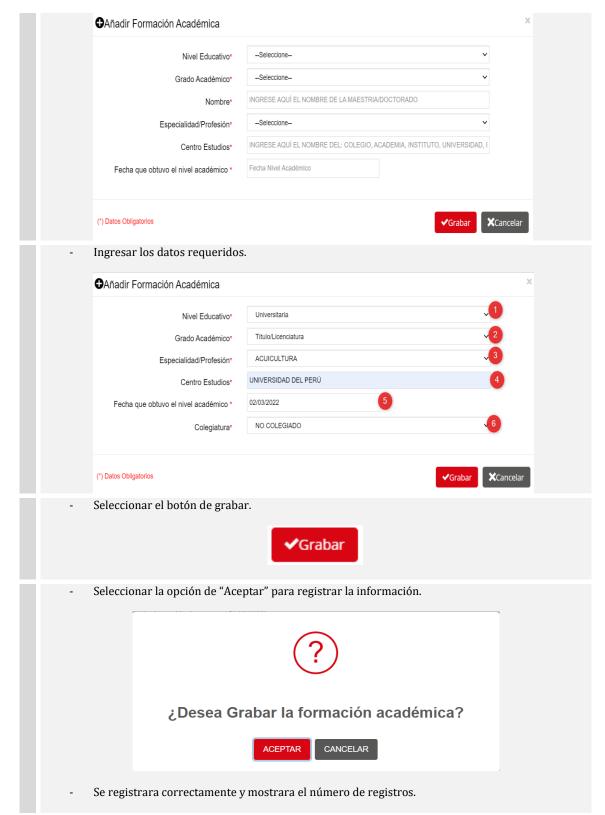
Sección - Formación Académica

- Seleccionar el icono/enlace para añadir la información de la formación académica.



- Este nos abrirá una ventana para la información académica.







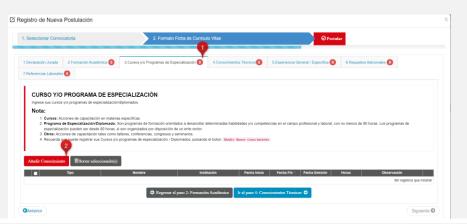


 Una vez culminado el registro de Formación Académica, hacer click en Ir al paso 3: Cursos y/o Programas de Especialización.

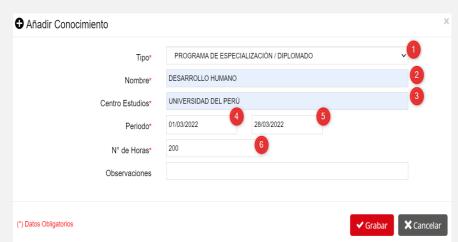
Ir al paso 3: Cursos y/o Programas de Especialización 🤿

Sección - Conocimientos Técnicos

- Seleccionar el icono/enlace para añadir la información.



- Ingresar los datos requeridos.



- Seleccionar el botón de grabar.





- Seleccionar la opción de "Si" para registrar la información.



- Se registrara correctamente y mostrara el número de registros.



 Una vez culminado el registro de Conocimientos Técnicos, hacer click en Ir al paso 4: Conocimientos Técnicos.



Sección - Conocimientos Técnicos

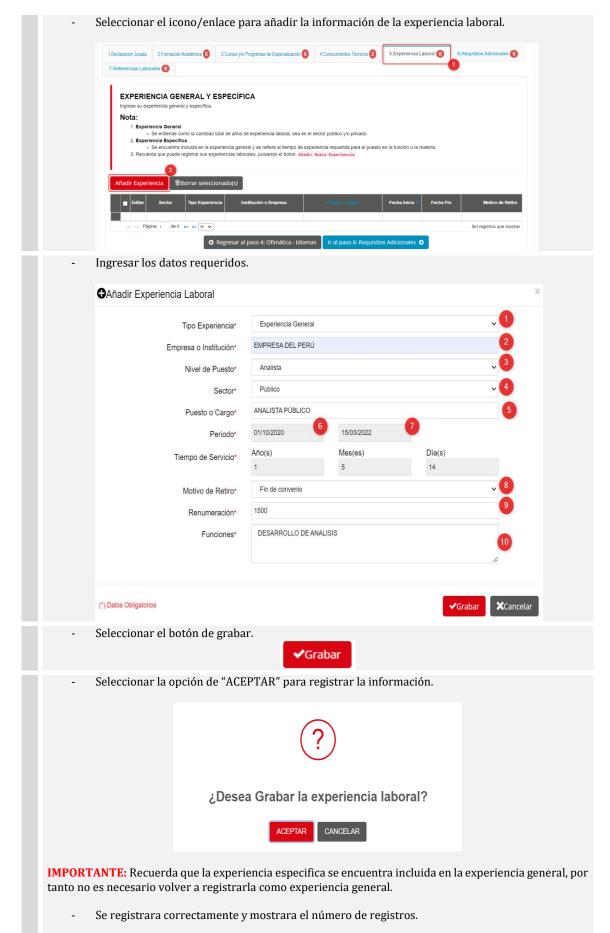
- Seleccionar el icono/enlace para añadir la información



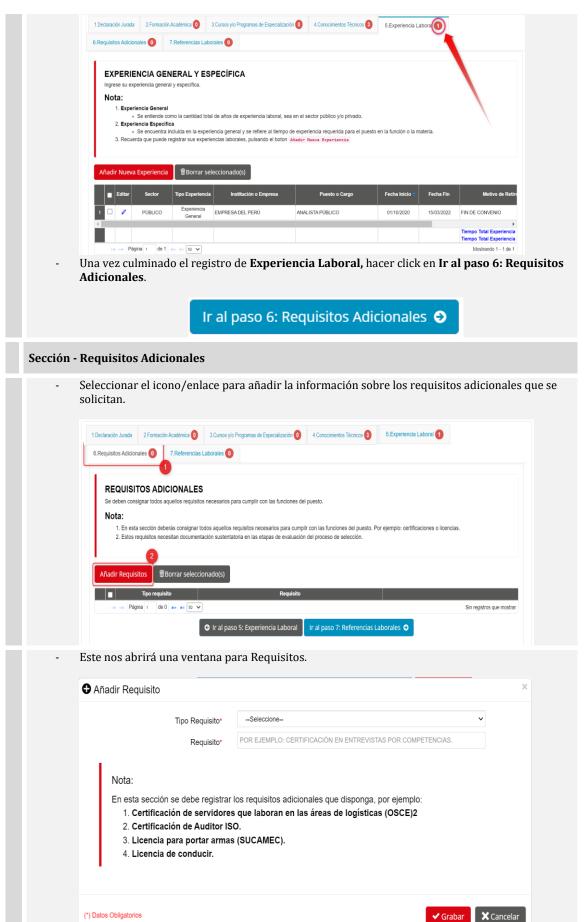


Ingresar los datos requeridos. Añadir Conocimientos Tipo Capacitación* Ofimática Conocimiento* EXCEL Dominio o Nivel de Conocimiento* AVANZADO En esta sección se debe registrar los conocimientos adquiridos que disponga, por ejemplo: 1. Conocimientos técnicos requeridos en el perfil: Gestión Pública, Sistema Nacional de Abastecimiento, Proyectos de Inversión, entre otros. 2. Conocimientos Ofimáticos: Procesadores de texto, hojas de cálculo, programas de presentaciones, entre otros 3. Conocimientos de Idiomas y/o Dialectos: Inglés, Francés, Quechua, Aymara, entre otros. (*) Datos Obligatorios X Cancelar Seleccionar el botón de grabar. ✓ Grabar Seleccionar la opción de "Aceptar" para registrar la información. ¿Desea Grabar el conocimiento? ACEPTAR CANCELAR Se registrara correctamente y mostrara el número de registros. OFIMÁTICA E IDIOMAS Y/O DIALECTOS (DECLARACIÓN JURADA) Ingrese conocimientos ofimáticos, de idiomas y/o dialectos. Nota: 1. Estos conocimientos no requieren documentación sustentadora toda vez que su validación deberá realizarse en las etapas de evaluación del proceso de sele Una vez culminado el registro de **Conocimientos Técnicos**, hacer clic en **Ir al paso 5**: Experiencia Laboral. Ir al paso 5: Experiencia Laboral 🧇 Sección - Experiencia Laboral











Ingresar los datos requeridos. ♣ Añadir Requisito Tipo Requisito* LICENCIA DE CONDUCIR A3 Requisito* Nota: En esta sección se debe registrar los requisitos adicionales que disponga, por ejemplo: 1. Certificación de servidores que laboran en las áreas de logísticas (OSCE)2 2. Certificación de Auditor ISO. 3. Licencia para portar armas (SUCAMEC). 4. Licencia de conducir. (*) Datos Obligatorios Seleccionar el botón de grabar. ✓Grabar Seleccionar la opción de "ACEPTAR" para registrar la información. ¿Desea Grabar el requisito? CANCELAR ACEPTAR Se registrara correctamente y mostrara el número de registros. 1. Declaración Jurada 2 Formación Académica 0 3 Cursos y/o Programas de Especialización 0 4 Conocimientos Técnicos 3 5. Experiencia Laboral 0 6.Requisitos Adicionale 7.Referencias Laborale REQUISITOS ADICIONAL 1. En esta sección deberás consignar todos aquellos requisitos necesarios para cumplir con las funciones del puesto. Por ejemplo: certificaciones o licencias Estos requisitos necesitan documentación sustentatoria en las etapas de evaluación del proceso de selección. Página 1 de 1 → ► 50 ▼ Mostrando 1 - 1 de 1

 ✔ Ir al paso 5: Experiencia Laboral
 Ir al paso 7: Referencias Laborales

 Una vez culminado el registro de Requisitos Adicionales, hacer click en Ir al paso 7: Referencias Laborales. Ir al paso 7: Referencias Laborales 🔿

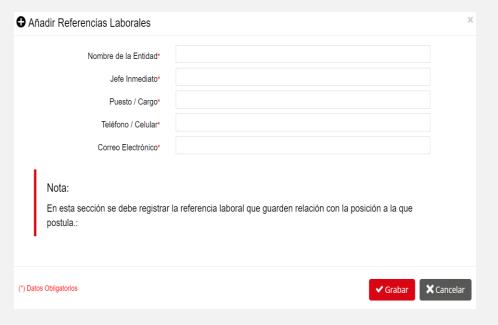


Sección - Referencias Laborales

- Seleccionar el icono/enlace para añadir referencia sobre las referencias laborales de
- acuerdo al registro de experiencia laboral.

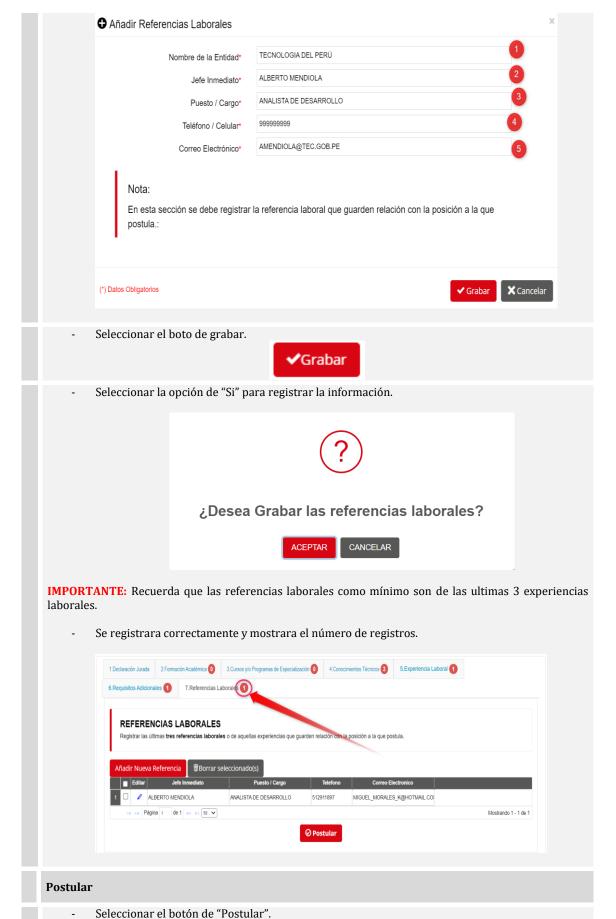


- Este nos abrirá una ventana para Referencias Laborales.



Ingresar los datos requeridos.









 Se mostrara un mensaje de verificación para que se puede realizar la validación de todo lo registrado, si todo se encuentra correcto seleccione el botón ACEPTAR.



Recuperar Contraseña

- Ingresar al Link https://apps4.mineco.gob.pe/ConvMEF/Login.





 Para recuperar su contraseña ingrese su usuario (DNI) y realizar clic en ¿Olvidaste tu Contraseña?

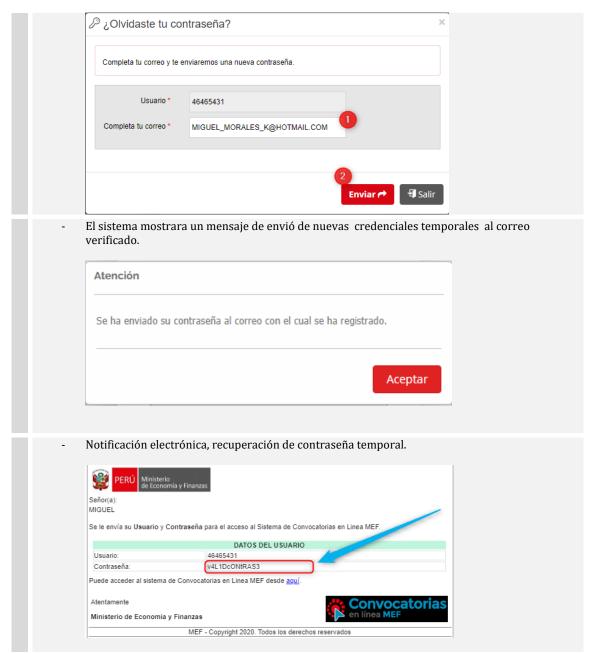


- Se mostrará una nueva ventana para la verificación del correo electrónico del postulante.



- Una vez ingresado todo correctamente hacer clic en el botón **Enviar**.





2.2.1.3. Ingresar al Sistema de evaluación y realizar la Evaluación de Conocimientos

Ingresar al sistema de evaluación y realizar la evaluación de conocimientos.

Para la evaluación recuerde que en todo momento usted se encuentra monitoreado.

Pre requisito

- Haber iniciado sesión en el sistema.
https://apps4.mineco.gob.pe/ConvMEF/Login



- Ingresar a la página de inicio de sesión del Convocatorias en línea MEF.

Convocatorias
en línea MEF

Ministerio
de Economía y Finanzas

Iniciar sesión
Ingrese su Usuario y Contraseña, luego Click en el botón Ingresar:

Convocatorias

Iniciar sesión
Ingrese su Usuario y Contraseña, luego Click en el botón Ingresar:

Convocatorias
Iniciar sesión
Ingresar O

Contraseña

Colvidaste tu Contraseña?
Registrate aqui.
Para consultas, comunicarse al Teléfono 311530 - Anexo
2210/284/22961/2862, o al correo electrónico
consultaseleccion@mef.gob.pe

- Ingresar su usuario y contraseña.

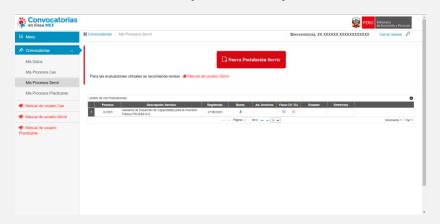


- Al acceder correctamente, ingresará al sistema y nos mostrará un mensaje de Bienvenida y donde se visualizará nuestro usuario logueado. Luego deberás seleccionar el botón "Mis Procesos Servir"





- Visualizarás la convocatoria en la que te encuentras postulando



 Para acceder a la evaluación deberás seleccionar el botón de "Examen", recuerda que el botón se habilitare en el horario programado de acuerdo a la publicación de resultados de requisitos mínimos que se encuentra en el portal institucional.



- El sistema nos enviara a una nueva página para la verificación del postulante.



 Ingrese su Usuario y Contraseña siga las consideraciones para realizar la evaluación, si cumple con todas las recomendaciones hacer clic en el botón Ingresar.





 De la lista desplegable, deberá seleccionar la convocatoria que va realizar la evaluación.



 Una vez visualizado el video tutorial del proceso del examen activar el check para ingresar al examen.

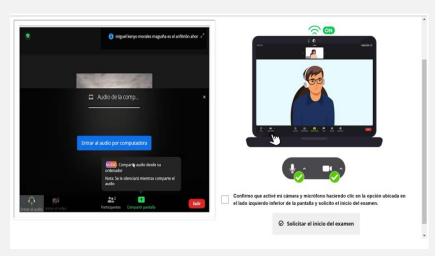


- Una vez activado el check hacemos clic en el botón "INGRESAR AL EXAMEN".

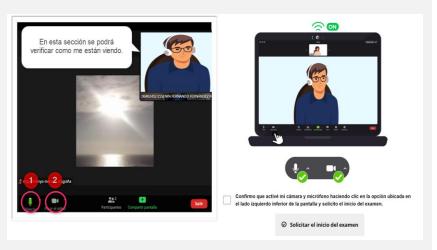




Una vez ingresado al examen mostrar la siguiente imagen.



- Para solicitar el inicio del examen debe tener encendido la cámara y micrófono como la siguiente imagen.



- Una vez que tenga la cámara y micrófono habilitado puede solicitar el inicio del examen debe activar el check de confirmación y hacer clic en el botón.



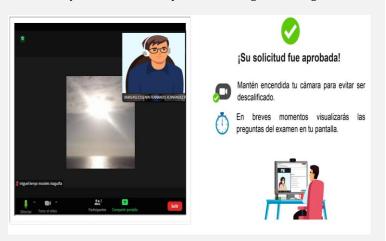


El sistema mostrar la siguiente imagen, recuerda que la Oficina de Recursos
Humanos estará verificando que todos los postulantes tengan la cámara y
micrófono activo, de no cumplir con estos 2 requisitos su solicitud va hacer
observada.



o Solicitud aprobada

Si su cámara y micrófono se encuentran activos la **Oficina de Recursos Humanos** aprobara la solicitud y mostrara la siguiente imagen.



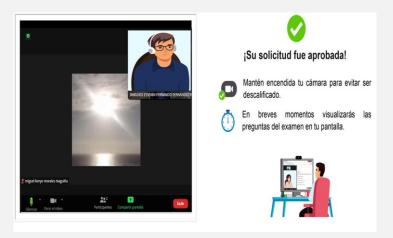
Solicitud observada

Si su cámara y micrófono no se encuentran activos la **Oficina de Recursos Humanos** observara la solicitud y se mostrara la siguiente imagen, recuerda que puedes volver a solicitar el inicio del examen haciendo cliente en el botón solicitar nuevamente el inicio del examen.





 Cuando la Oficina de Recursos Humanos aprobó la solicitud el sistema mostrar la siguiente imagen, recuerda que debes esperar unos minutos hasta que habiliten el inicio del examen.



Cuando la **Oficina de Recursos Humanos** proceda a iniciar el examen el sistema mostrara la siguiente imagen, se mostraran todas las preguntas y tendrá 30 minutos para el desarrollo del examen.



 Luego, se mostrará cada una de las preguntas correspondientes al examen de conocimiento. Para registrar tu respuesta solo deberás seleccionar una de las opciones de cada pregunta.



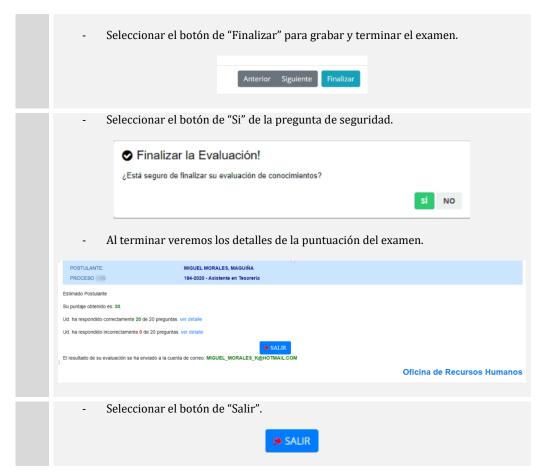
Tener en cuenta que hay un tiempo para terminar todas las preguntas.



 Seleccionar el botón de siguiente para pasar a otra pregunta, o anterior para regresar.

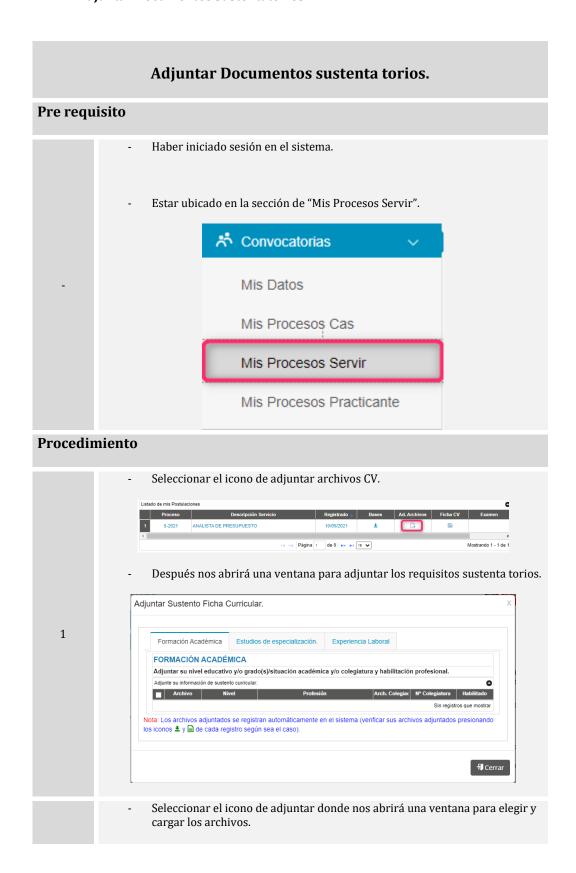




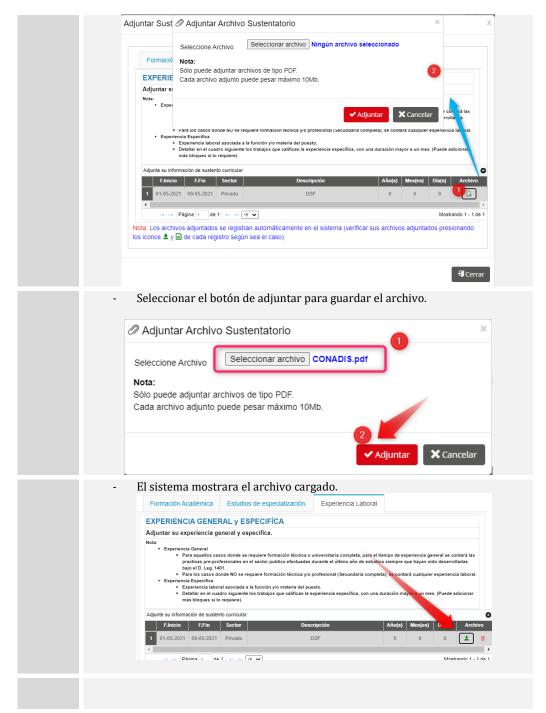




2.2.1.4. Adjuntar Documentos Sustentatorios





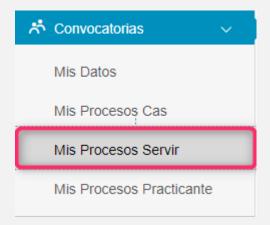


2.2.1.5. Ingresar a la Entrevista Personal por videoconferencia

Ingresar a la Entrevista Personal por videoconferencia. Pre requisito - Haber iniciado sesión en el sistema. https://apps4.mineco.gob.pe/ConvMEF/Login - Contar con conexión a internet



- Contar con un equipo electrónico con cámara y audio incorporado
- Estar ubicado en la sección de "Mis Procesos Servir".

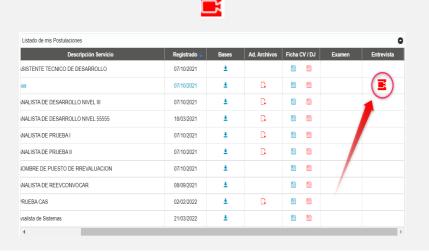


- Tener activo el icono de videoconferencia "Zoom".

Procedimiento

1

Seleccionar el icono de videoconferencia "Zoom"

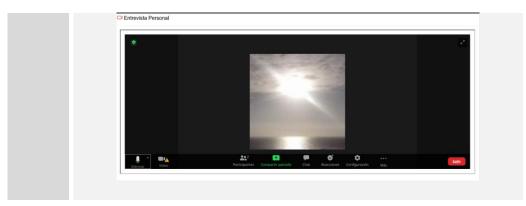


- Si el entrevistador aún no está conectado nos mostrara una ventana indicando que la sesión no se ha iniciado.



- Si el entrevistador está conectado nos mostrará la siguiente ventana.





3. Consultas o Dudas

En caso tengas alguna consulta puedes contactarte con la Oficina de Recursos Humanos, a través de los siguientes canales de comunicación:

Correo electrónico: **consultaseleccion@mef.gob.pe** Central telefónica: 311-5930 Anexo 2610/2962

Horario de atención: de 08:30 am a 01:00pm y de 02:00pm a 05:30 pm