



**SUSALUD**  
Superintendencia Nacional de Salud

# Plataforma Nacional de Turnos Asistenciales – TUA SUSALUD



## ¿Qué es el TUA SUSALUD?

Es una Plataforma Web que permite realizar el registro de la **programación asistencial del profesional de la salud** de las IPRESS publicas y privadas, para garantizar que las prestaciones de salud sean otorgadas con calidad, oportunidad, disponibilidad y aceptabilidad; lo cual permite al ciudadano, estar debidamente informado.

### Objetivos:

- ✓ Transparentar la información de la programación asistencial de los profesionales de la salud de la IPRESS.
- ✓ Facilitar a la población la búsqueda de la programación asistencial de los profesionales de la salud de las IPRESS.

## 2. NORMATIVA

# RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 050-2023-SUSALUD/S

**Artículo 2.- INCORPORAR** el artículo 7-B en el Capítulo II “Recolección de Información” del “Reglamento para la Recolección, Transferencia y Difusión de Información de las Prestaciones de Salud generadas por las Instituciones Prestadoras de Servicio de Salud (IPRESS) y por las Unidades de Gestión de IPRESS (UGIPRESS)”.

Incorpórese el artículo 7-B en el Capítulo II “Recolección de Información” del “Reglamento para la Recolección, Transferencia y Difusión de Información de las Prestaciones de Salud generadas por las Instituciones Prestadoras de Servicio de Salud (IPRESS) y por las Unidades de Gestión de IPRESS (UGIPRESS)”, aprobado con Resolución de Superintendencia N° 092-2014-SUSALUD/S, el mismo que queda redactado en los siguientes términos:

### 3. COMPROMISOS E INDICADORES

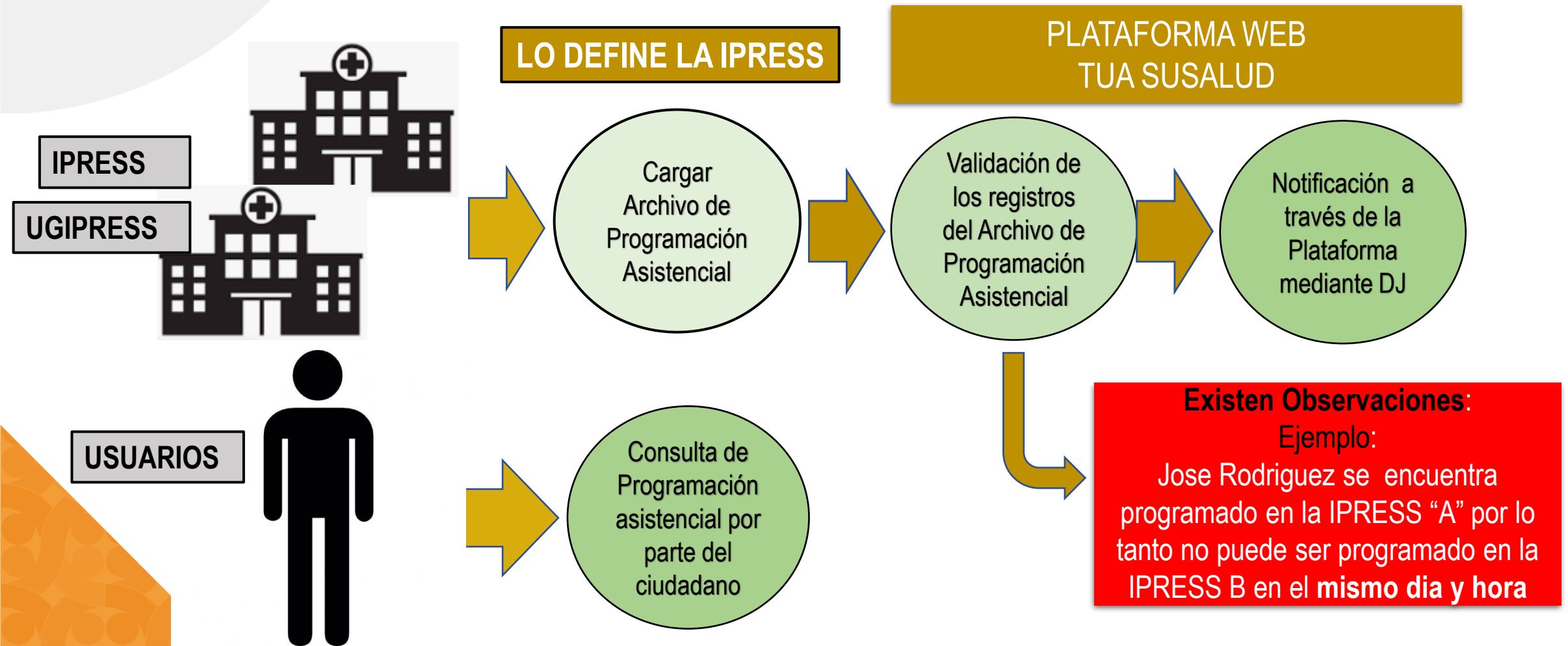
**Tabla 1: Compromisos e indicadores del Incentivo Presupuestario para el Sector Salud (IP Salud) 2024 – Tramo I**

Nombre del Compromiso	Nombre del Indicador	Periodo de Cumplimiento	Fechas de medición de metas
<b>Compromiso 1: Mejora de la gestión y oferta de servicios de salud públicos</b>	1.1 Porcentaje de consistencia del personal de salud registrado en los aplicativos y/o sistemas de información.	Del 01 de febrero al 30 de setiembre de 2024	31 de marzo de 2024.
	1.2 Porcentaje de consistencia de la información de la IPRESS registrada en los aplicativos y/o sistemas de información de atención de salud y de registro personal		30 de junio de 2024
	1.3 Porcentaje del personal de salud asistencial que programan turnos por IPRESS.		30 de septiembre de 2024
	1.4 Porcentaje de IPRESS que cumplen con criterios de programación de turnos		30 de junio de 2024.  30 de septiembre de 2024

# MODELO DEL TUA SUSALUD

## SUSALUD

Supervisar el cumplimiento de la programación asistencial en las IPRESS con la finalidad de prevenir la vulneración de los derechos en salud del ciudadano.



**IPRESS PUBLICA**

MES-01 (CARGA DE TURNOS)



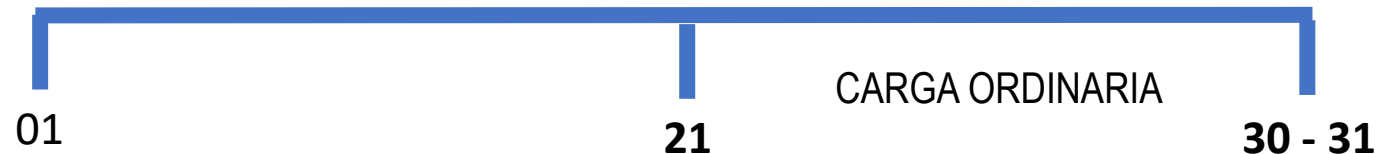
MES-02 (MES REPORTADO)



EN LA OPCION EDITAR  
PUEDEN BORRAR - ACTUALIZAR - AGREGAR  
PROGRAMACION - INGRESAR RETEN - HASTA UN  
MINUTO ANTES DE INICIADO EL TURNO  
PUEDEN CARGAR NUEVOS PROFESIONALES

**IPRESS PRIVADA**

MES-01 (CARGA DE TURNOS)



MES-02 (MES REPORTADO)



EN LA OPCION EDITAR  
PUEDEN BORRAR - ACTUALIZAR - AGREGAR  
PROGRAMACION - INGRESAR RETEN - HASTA UN  
MINUTO ANTES DE INICIADO EL TURNO  
PUEDEN CARGAR NUEVOS PROFESIONALES



[Inicio](#) > [El Estado](#) > [MINSA](#) > SUSALUD

**Inicio**

Trámites y servicios ▾

Normas y documentos ▾

Noticias ▾

Información Institucional ▾

Contacto y Números de emergencia ▾

## Sistemas de producción servicios de salud

[Administrador Web](#)

- [PRESS](#)
- **[TUA SUSALUD](#)**
- [SETI RECLAMOS](#)
- [Autoservicio de Consulta Masiva de Seguros](#)

- [Trabaja con nosotros - Prácticas Pre Profesionales](#)
- [Trabaja con nosotros - Concurso público para la Selección de vocales del Tribunal de SUSALUD](#)
- [Suscríbete](#)

## Integridad Covid-19

- [Transferencia total de recursos MEF](#)
- [Compras Covid-19](#)

# Autenticación de IPRESS



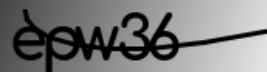
A	B	C	D
■		■	
	■		
	■		



TuASUSALUD

 Ingrese Usuario\*

 Contraseña\* 



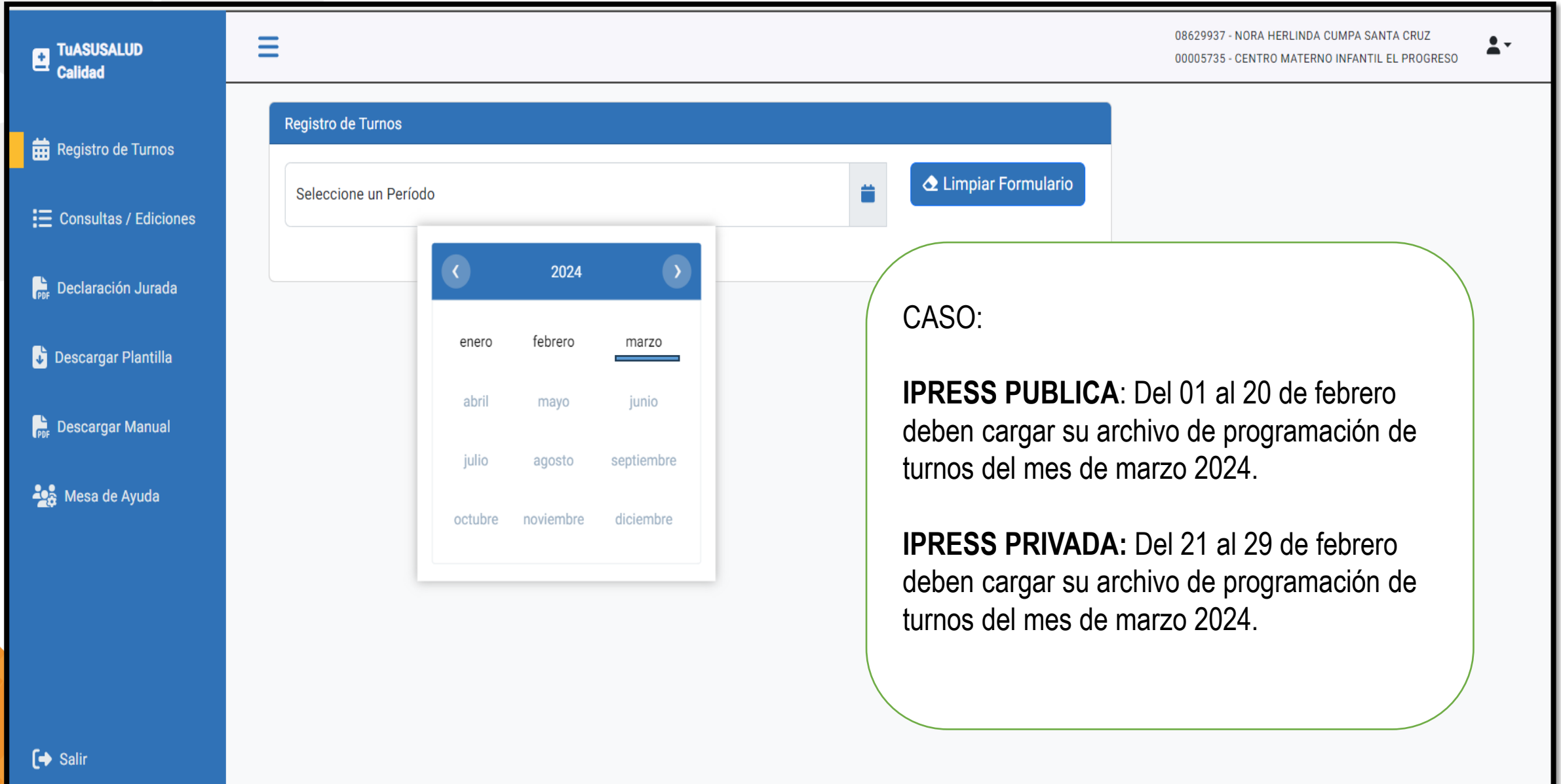
[Refrescar Imagen](#)

[Recuperar Contraseña](#)

**Ingresar**



# Carga de Turnos



TuASUSALUD  
Calidad

08629937 - NORA HERLINDA CUMPA SANTA CRUZ  
00005735 - CENTRO MATERNO INFANTIL EL PROGRESO

Registro de Turnos

Seleccione un Período

Limpiar Formulario

2024

enero	febrero	<u>marzo</u>
abril	mayo	junio
julio	agosto	septiembre
octubre	noviembre	diciembre

CASO:

**IPRESS PUBLICA:** Del 01 al 20 de febrero deben cargar su archivo de programación de turnos del mes de marzo 2024.

**IPRESS PRIVADA:** Del 21 al 29 de febrero deben cargar su archivo de programación de turnos del mes de marzo 2024.

Salir

# Carga de Turnos

TuASUSALUD  
Calidad

Registro de Turnos

Consultas / Ediciones

Declaración Jurada

Descargar Plantilla

Descargar Manual

Mesa de Ayuda

Salir

08629937 - NORA HERLINDA CUMPA SANTA CRUZ  
00005735 - CENTRO MATERNO INFANTIL EL PROGRESO

### Registro de Turnos

Seleccione un Período  
marzo 2024

Limpiar Formulario

2023 al 2018. 2024

Descargar Declaración Jurada

Se subió 156 Registros con Éxito

Existen 6 Observaciones por corregir

Descargar Observaciones

MODELO REGISTRO PARA SUBIR AL TUA SUSALUD CON OBSERVACIONES.xlsx  
100%

Adicionar nueva carga / Subsanan Observados

Reemplazar Programación

Filtrar Registro en la Tabla

Items por página 10

Página 1 de 16

Colegio Profesional	Nombre	Especialidad	Servicio	01/03	02/03	03/03	04/03	05/03	06/03	07/03	08/03	09/03
043058	SANCHEZ BARRON SOLON	MEDICINA INTENSIVA Y DE EMERGENCIA	UPSS - EMERGENCIA	20:00 - 07:00	20:00 - 07:00		08:00 - 13:00	20:00 - 07:00		08:00 - 13:00	08:00 - 13:00	08:00 - 19:00

Quando existe algún error la plataforma genera alerta para subsanar las observaciones

La subsanación de las observaciones es de carácter obligatorio



# Archivo con observaciones

Dia 1		Dia 2		Dia 3		Dia 4		Dia 5		Dia 6		Dia 7		Dia 8		Dia 9		Dia 10	
Ingreso	Salida	Ingreso	Salida	Ingreso	Salida	Ingreso	Salida	Ingreso	Salida	Ingreso	Salida	Ingreso	Salida	Ingreso	Salida	Ingreso	Salida	Ingreso	Salida
		20:00	07:00																07:18
20:00	07:00			08:00	13:00														
		08:19	13:19																
20:00	07:00	20:00	07:00																09:19
08:00	19:19			08:00	13:00														13:00
08:00	13:19	20:00	07:00	20:00	07:00														13:00

El profesional está programado en otra IPRESS para el día y horario indicado 00005948 HOSPITAL HERMILIO VALDIZAN miércoles 03 enero de 09:40 a 09:45

Es **obligatorio** subsanar todas las observaciones y volver a subir el archivo a través de la opción “ SUBSANAR OBSERVADOS” dentro del plazo establecido en la norma.

# DECLARACION JURADA= DJ



Código declaración: 0000000001

## DECLARACION JURADA DE CARGA EXTRAORDINARIA Programación de Turnos Asistenciales de los Profesionales de la Salud

**Nombre Administrado :** CENTRO MATERNO INFANTIL EL PROGRESO  
**Tipo Administrado :** IPRESS  
**Código :** 00005735  
**Periodo de Información :** Marzo 2024

Sr(a): NORA HERLINDA CUMPA SANTA CRUZ

**Responsable de envío de información del TUA SUSALUD**

Mediante la presente le comunico que siendo las 09:13:07 horas del día 06/12/2023 su representada, haciendo uso de los accesos otorgados por SUSALUD, declaró la Programación de Turnos Asistenciales de los Profesionales de la Salud del periodo señalado de acuerdo a lo siguiente:

### 1. Usuario responsable designado por vuestra institución para efectuar el envío de

Nombre	DNI	Correo	Cargo	Periodo
NORA HERLINDA CUMPA SANTA CRUZ	08629937	ncumpas@susalud.gob.pe	JEFE DE SUPERVISION	202403

### 2. Registros enviados

Estado	Cantidad
Sin observación	160
Observados	0

El presente correo no constituye conformidad al contenido de la información remitida, la cual será revisada y de ser el caso se les comunicará los hallazgos y/o observaciones encontradas.

Corofamilia  
Intendencia de Investigación y Desarrollo IID  
Superintendencia Nacional de Salud

Av. Velasco Astete 1398, Esquina con la Av. La Floresta - Santiago de Surco - Teléfonos: 372 - 6127 | 372 - 6149 | 372

### 2. Registros enviados

Estado	Cantidad
Sin observación	160
Observados	0

### 2. Registros enviados

Estado	Cantidad
Sin observación	156
Observados	6

# Manual del Usuario

TuASUSALUD  
Calidad

Registro de Turnos

Consultas / Ediciones

Declaración Jurada

Descargar Plantilla

Descargar Manual

Mesa de Ayuda

Salir



08629937 - NORA HERLINDA CUMPA SANTA CRUZ  
00005735 - CENTRO MATERNO INFANTIL EL PROGRESO



**SUSALUD**  
Superintendencia Nacional de Salud

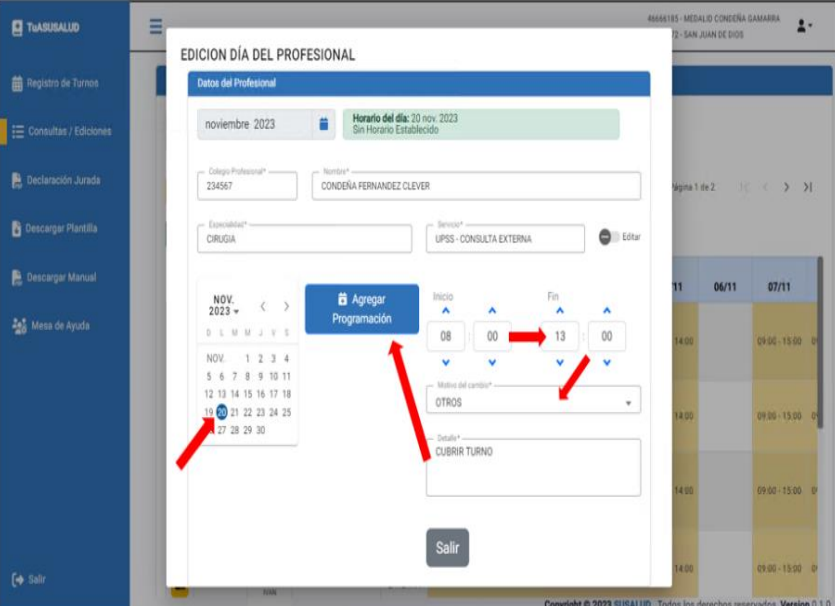
## PLATAFORMA NACIONAL DE TURNOS ASISTENCIALES - TUASUSALUD

**MANUAL DE USUARIO**  
**V. 1.0**



### MANUAL DE USUARIO PLATAFORMA NACIONAL DE TURNOS ASISTENCIALES - TUASUSALUD

Código: MUTS  
Versión: 1.0  
Fecha: 17/05/23  
Elaborado: MLCM



EDICION DÍA DEL PROFESIONAL

Datos del Profesional

noviembre 2023

Horario del día: 20 nov. 2023  
Sin Horario Establecido

Código Profesional\* 234567 Nombre\* CONDENA FERNANDEZ CLEVER

Especialidad\* CIRUGIA Servicio\* UPPS - CONSULTA EXTERNA

Inicio 08:00 Fin 13:00

Motivo del cambio\* OTROS

Cubrir Turno

Salir

4. Si deseas "Actualizar" una programación existente, realiza lo siguiente:

# Mesa de Ayuda

TuASUSALUD  
Calidad

Registro de Turnos

Consultas / Ediciones

Declaración Jurada

Descargar Plantilla

Descargar Manual

Mesa de Ayuda



08629937 - NORA HERLINDA CUMPA SANTA CRUZ  
00005735 - CENTRO MATERNO INFANTIL EL PROGRESO



## Registro de Turnos

Seleccione un Período



Limpiar Formulario

[Inicio Centro de Soporte](#) [Base de conocimientos](#) [Abrir un nuevo Ticket](#) [Ver Estado de un Ticket](#)

### Abrir un nuevo Ticket

Por favor, complete el siguiente formulario para crear un nuevo ticket.

#### Información de Contacto

Tipo de Institución \*

— Seleccionar —

Código de RENIPRESS (8 dígitos) / RIAFAS (5 dígitos) \*

Nombre de la Institución \*

Nombres y Apellidos del Usuario \*

Area \*

Num de DNI o Carnet de Extranjería \*

Correo Electrónico Institucional \*

TUA SUSALUD / Plataforma Nacional de Turnos Asistenciales \*

#### Detalle del Ticket

Por favor, describe el motivo de la incidencia

Resumen del Ticket \*

<> | A Aa B / U - | | | | | | | |

Detalle el motivo de la generación del Ticket.

⊕ Agregar archivos aquí o elegirlos

Texto CAPTCHA:



Introduzca el texto mostrado en la imagen. \*



**¡Gracias por su atención!**

**Intendencia de Investigación y Desarrollo – IID**

Consultas al correo: [consultastua@susalud.gob.pe](mailto:consultastua@susalud.gob.pe)