



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS  
OFICINA GENERAL DE SERVICIOS AL USUARIO

“DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES”  
“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

### **INFORME N° 0015-2023-EF/45.04**

**Para** : Señora  
**ANA TERESA MARTÍNEZ ZAVALITA**  
Directora General  
Oficina General de Servicios al Usuario

**Asunto** : Informe ejecutivo de gestión correspondiente al ejercicio 2022

**Referencia** : a) Memorando Circular N° 0009-2023-EF/47.01  
b) Resolución Ministerial N° 103-2020-EF/47 (numeral 5.4.1)  
**HR N° 006622-2021**

**Fecha** : Lima, 10 de febrero de 2021

Me dirijo a usted a fin de elevar a su despacho el presente informe ejecutivo, sobre lo realizado por la Oficina de Gestión de los CONECTAMEF durante el ejercicio presupuestal 2022, en cumplimiento de lo dispuesto en el numeral 5.4.1 de la Directiva N° 001-2020-EF/47.01, denominada “Integridad y Lucha contra la Corrupción en el Ministerio de Economía y Finanzas”.

#### **1. Principales acciones y medidas implementadas**

A continuación, se describen las acciones desarrolladas durante el período de enero a diciembre del 2022 para el logro de los objetivos:

##### **1.1. Organización de los servicios para su prestación oportuna en los CONECTAMEF**

- Respecto a los sistemas administrativos y aplicativos informáticos de competencia exclusiva del ministerio, se brindaron 62,370 asistencias técnicas a servidores públicos en el desarrollo de procesos, se capacitó a un total de 71,015 servidores públicos en 1,071 eventos de capacitación y se atendió un total de 87,083 consultas.
- Con la finalidad de contar con información sobre el ciclo completo de la atención al usuario en los servicios brindados por los CONECTAMEF, se identificaron nuevas funcionalidades necesarias para el REGISTRAMEF a cuyo efecto se informó a la Oficina General de Tecnologías de la Información (OGTI) en octubre del 2022.
- Desde el 1 de octubre del 2022, veintidós (22) analistas regionales del SIGA de la Dirección General de Abastecimiento se incorporaron a los equipos CONECTAMEF a nivel nacional.





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS  
OFICINA GENERAL DE SERVICIOS AL USUARIO

**“DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES”  
“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”**

- El Plan Impulso Perú contempló entre sus medidas la repotenciación de los CONECTAMEF, lo cual permitió la elaboración del documento de trabajo “Plan de Acción para el fortalecimiento de capacidades de los operadores en territorio a través de los CONECTAMEF”.
- En el marco de los Decretos Supremos N° 074-2014-PCM<sup>1</sup>, N° 030-2013-PCM<sup>2</sup> y N°102-2018-PCM<sup>3</sup>, los CONECTAMEF desarrollaron actividades y prestaron servicios en el ámbito de intervención priorizada en las zonas VRAEM (69 municipalidades distritales que pertenecen a los departamentos de Ayacucho, Cusco, Huancavelica, Junín y Apurímac) y Huallaga (37 municipalidades distritales que pertenecen a los departamentos de San Martín, Ucayali y Huánuco), a efectos de promover la mejora en la gestión de las entidades públicas.

1.2. Renovación de convenios para la continuidad en las alianzas estratégicas con otras entidades para la optimización de los servicios en los CONECTAMEF

- Se suscribió la cuarta adenda al Convenio Marco de Colaboración Interinstitucional con el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado para su renovación hasta junio del 2024. En virtud a dicho convenio y a los convenios específicos correspondientes, los CONECTAMEF comparten espacios físicos en las sedes Apurímac-Abancay, Madre de Dios, Tacna, Tumbes, Moquegua, Huancavelica, Pasco, Loreto, Amazonas, Ucayali, La Libertad e Ica.
- Se suscribió la cuarta adenda al Convenio de Colaboración Interinstitucional con la Presidencia del Consejo de Ministros para la renovación hasta octubre del 2023. Asimismo, se mantiene coordinación con el Gestor Territorial de la Presidencia del Consejo de Ministros y la Gestora de Centro del CONECTAMEF Lambayeque en lo concerniente a temas de conflictos sociales que podrían generar situaciones de riesgo en la región. Adicionalmente, vienen compartiendo los espacios conforme a la distribución acordada y efectuando la liquidación mensual y el pago de los costos compartidos.
- Se suscribió la segunda adenda al Convenio de Colaboración Interinstitucional con el Gobierno Regional de Ica, renovando hasta junio del 2024. En virtud a este instrumento, el CONECTAMEF Ica dispone de espacios para el desarrollo de los eventos de capacitación en la región.

<sup>1</sup> Declaran de prioridad nacional el desarrollo económico social y la pacificación del Valle de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro y crean Comisión Multisectorial.

<sup>2</sup> Declaran de prioridad nacional el desarrollo económico social y la pacificación de la denominada Zona del Huallaga.

<sup>3</sup> Aprueba el Plan Multisectorial denominado "Estrategia de Intervención para el Desarrollo del Valle de los Ríos Apurímac, Ene y Mantaro - Estrategia VRAEM 2021".





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS  
OFICINA GENERAL DE SERVICIOS AL USUARIO

**“DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES”  
“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”**

1.3. Disposición de los Gestores de Centro para prestar apoyo a otros órganos del ministerio

Se efectuó el seguimiento a 185 proyectos bajo la modalidad de Obras por Impuestos, en observancia de las instrucciones impartidas por la Dirección General de Política de Promoción de la Inversión Privada para el otorgamiento de los respectivos CIPRL.

1.4. Organización del equipo administrativo para garantizar la disponibilidad de bienes y servicios para la operatividad de los CONECTAMEF

- De los veintisiete (27) CONECTAMEF, veintiséis (26) funcionan en locales alquilados por el MEF, los cuales cuentan con contratos vigentes cuyos vencimientos se encuentran previstos para los años 2023, 2024 y 2025. En el caso del CONECTAMEF Tacna, este desarrolla sus funciones en el local contratado por el OSCE, de acuerdo con el convenio de cooperación interinstitucional suscrito con el MEF.
- Se cuenta con el servicio de seguridad privada bajo la modalidad de prestación de servicios de vigilancia en veintiséis (26) CONECTAMEF a través del servicio contratado por el MEF. De igual forma, en el caso del CONECTAMEF Tacna, el servicio es contratado por el OSCE. Los veintiséis (26) centros cuentan con contratos vigentes hasta el año 2023, sobre los cuales se evalúa, se aplican las penalidades cuando corresponde, y se emiten las conformidades respectivas.
- Por su parte, el 22 de setiembre de 2022, se solicitó la contratación del servicio de seguridad y vigilancia para las oficinas de los CONECTAMEF a nivel nacional. La cual se encuentra en la etapa de actos preparatorios y certificación presupuestal.
- Se realizó la supervisión y otorgó conformidad por el servicio de limpieza en los veintiséis (26) CONECTAMEF, en el marco del Contrato N° 028-2022-EF/43.03.
- Al mes de diciembre del 2022, se remitió a la Oficina General de Administración, un total acumulado de trescientos setenta y cinco (375) rendiciones de Caja Chica (incluyendo entre estas las 27 liquidaciones), cuyo monto total de gasto ascendió a la suma de S/753,572.01.
- Atendiendo a la reanudación de las actividades presenciales en los CONECTAMEF, se tramitaron los pasajes y viáticos de los comisionados para el acercamiento de los servicios del ministerio.
- Con la finalidad de contar con una herramienta que permita sistematizar y gestionar la información de corte administrativo para los CONECTAMEF,





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS  
OFICINA GENERAL DE SERVICIOS AL USUARIO

**“DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES”  
“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”**

se elaboró la propuesta de diseño de un software para la gestión administrativa, la misma que fue remitida a la OGTI para su evaluación en julio del 2022.

**1.5. Actividades en materia de comunicaciones para los CONECTAMEF:**

- Se contemplaron las siguientes actividades: la adaptación de piezas gráficas de los CONECTAMEF considerando el nuevo logo de Gobierno, el lanzamiento del Calendario de Orientación de Servidores y Servidoras 2022 del CONECTAMEF en 3 lenguas originarias, la definición de *merchandising* y tipos de vestimenta del personal CONECTAMEF en eventos con autoridades a nivel nacional, la implementación de señaléticas y murales en 3 lenguas originarias en los CONECTAMEF, la elaboración de catálogo virtual de servicios del MEF para gobiernos regionales y locales, la participación y difusión de eventos multisectoriales donde asistan los equipos CONECTAMEF, así como el envío de *mailings* y video GIF a través del WhatsApp.

**2. Principales logros alcanzados**

- Los servicios de atención de consultas, asistencia técnica y capacitación se prestaron sin interrupción en los CONECTAMEF, bajo la modalidad presencial y remota.
- Se ampliaron las materias comprendidas en los servicios, a través de la incorporación de los analistas regionales del SIGA en los CONECTAMEF, lo cual permite afirmar que en dichos centros participan todos los órganos rectores del ministerio.
- Con relación al Plan de Trabajo de los CONECTAMEF 2022, tratándose del servicio de asistencia técnica se alcanzó un promedio de 126.3% en el cumplimiento de las metas; en el servicio de capacitación, se sobrepasó el 100%, en tanto en el servicio de atención de consultas se alcanzó, en promedio, el 111.8% de nivel de cumplimiento.
- La Oficina de Gestión de los CONECTAMEF conformó el grupo de trabajo para la repotenciación de los CONECTAMEF, en el marco del Plan Impulso Perú, cuyo diagnóstico y propuesta están considerados en el documento “Plan de Acción para el fortalecimiento de capacidades de los operadores en territorio a través de los CONECTAMEF”.
- Se elaboró la propuesta de diseño del software para la gestión administrativa de los CONECTAMEF como una herramienta que permitirá sistematizar información y generar alertas para la programación de los trámites orientados a la dotación oportuna de bienes y servicios para las sedes.





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS  
OFICINA GENERAL DE SERVICIOS AL USUARIO

**“DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES”  
“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”**

- En materia de Obras por Impuestos, con la labor realizada por los Gestores de Centro y el apoyo de los Especialistas de los CONECTAMEF, entre enero y diciembre del 2022, se han emitido CIPRL por S/ 2 mil 841 millones 856 mil 362 y solo en el mes de diciembre por S/ 25 millones 565 mil 482.
- Se diseñó, diagramó y difundió el Calendario de Orientación para Servidores Públicos 2022 del CONECTAMEF en tres versiones, considerando a las lenguas originarias Quechua, Aimara y Shipibo Konibo.
- Se coordinó la elaboración e implementación de (176) señaléticas y (375) murales en las 27 sedes CONECTAMEF en las tres lenguas originarias Quechua, Aimara y Shipibo Konibo, en el marco del Decreto Supremo N° 004-2016-MC, el cual aprueba el Reglamento de la Ley N° 29735 que regula el uso, preservación, desarrollo, recuperación, fomento y difusión de todas las lenguas originarias del Perú.
- En el 2022, el canal de YouTube del CONECTAMEF obtuvo 1,768 nuevos suscriptores inscritos (alcanzando un total de 13,122 suscriptores), 168,208 visitas y 27,871.0 horas de reproducción.
- En diciembre de 2022, se suscribió el contrato de arrendamiento del nuevo y más amplio local para la sede del CONECTAMEF Áncash-Santa.
- Previendo el retorno a la presencialidad, se solicitó la contratación de bienes y servicios necesarios para los CONECTAMEF a nivel nacional: laptops, proyectores multimedia, cámaras web, micrófonos y equipos de aire acondicionado.
- El presupuesto y el cuadro de necesidades han sido debidamente atendidos dentro de las fechas requeridas, Al mes de diciembre de 2022, se alcanzó un nivel de ejecución del gasto de S/23,901,571.00, equivalente al 93.9% del monto total del presupuesto asignado.

### 3. Asuntos pendientes

A continuación, se describen las acciones pendientes y que han sido consideradas para su ejecución en el 2023:

- Aprobar el cronograma de trabajo con la OGTI para el desarrollo de las funcionalidades solicitadas en el 2022 para el aplicativo informático REGISTRAMEF, así como para el software de gestión administrativa.







MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS  
OFICINA GENERAL DE SERVICIOS AL USUARIO

**“DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES”  
“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”**

- Actualizar los “Lineamientos para la Organización de los Centros de Servicios de Atención al Usuario del Ministerio de Economía y Finanzas – CONECTAMEF”, en el marco del “Plan de Acción para el fortalecimiento de capacidades de los operadores en territorio a través de los CONECTAMEF”.
- Actualizar la Guía Gráfica del CONECTAMEF, considerando disposiciones actuales sobre la ubicación y vigencia de logotipos del Gobierno.
- Continuar los trámites administrativos ante la Oficina General de Administración y la OGTI para la implementación de la nueva sede del CONECTAMEF Ancash – Santa, así como de la ejecución de las medidas correctivas para la sede Loreto, ambas de manera prioritaria.
- Realizar los concursos públicos para la contratación del servicio de seguridad y vigilancia para los 26 CONECTAMEF, toda vez que el CONECTAMEF Tacna funciona dentro de la sede del OSCE en dicha región.
- Continuar el trámite administrativo para la contratación de 21 especialistas de gestión fiscal de los recursos humanos y 27 analistas de abastecimiento para los CONECTAMEF, en atención a la solicitud cursada por la Dirección General de Gestión Fiscal de los Recursos Humanos y la Dirección General de Abastecimiento, respectivamente, la misma que cuenta con opinión favorable de la Oficina de Recursos Humanos.

Atentamente,

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE  
**SANDY FLORES MERINO**  
Directora  
Oficina de Gestión de los CONECTAMEF

