



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
OFICINA GENERAL DE SERVICIOS AL USUARIO

“DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES”
“AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA
CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO”

INFORME N° 0011-2024-EF/45.04

Para : Señora
ANA TERESA MARTÍNEZ ZAVALETA
Directora General
Oficina General de Servicios al Usuario

Asunto : Informe ejecutivo de gestión correspondiente al ejercicio 2023

Referencia : a) Memorando Circular N° 0004-2024-EF/47.01
b) Resolución Ministerial N° 103-2020-EF/47
HR N° 007568-2024

Fecha : Lima, 2 de febrero de 2024

Me dirijo a usted a fin de elevar a su despacho el presente informe ejecutivo, sobre lo realizado por la Oficina de Gestión de los CONECTAMEF durante el ejercicio presupuestal 2022, en cumplimiento de lo dispuesto en el numeral 5.4.1 de la Directiva N° 001-2020-EF/47.01, denominada “Integridad y Lucha contra la Corrupción en el Ministerio de Economía y Finanzas”.

1. Principales acciones y medidas implementadas

A continuación, se describen las acciones desarrolladas durante el período de enero a diciembre del 2023 para el logro de los objetivos:

1.1. Organización de los servicios para su prestación oportuna en los CONECTAMEF

- Respecto a los sistemas administrativos y aplicativos informáticos de competencia exclusiva del ministerio, 85,595 asistencias técnicas a servidores públicos en el desarrollo de procesos, se capacitó a un total de 74,173 servidores públicos en 1,256 eventos de capacitación y se atendió un total de 89,757 consultas.
- Con la finalidad de contar con información sobre el ciclo completo de la atención al usuario en los servicios brindados por los CONECTAMEF, se identificaron nuevas funcionalidades necesarias para el REGISTRAMEF, las cuales fueron solicitadas a la OGTI, través del Memorando N° 1931-2022-EF/45.04 (H.R. N° 130269-2022), de fecha 3 de octubre 2022 y el Informe N° 0096-2022-EF/45.04 de la OGC. Durante el 2023, la OGTI realizó el pase a producción de los sprint 1, 2 y 3, en las fechas del 27 de abril, 26 de mayo y 14 de junio del 2023, respectivamente. El sprint 4 contempla la actualización y migración del aplicativo REGISTRAMEF hacia una plataforma de Primefaces, que es más moderna y estable con aproximadamente solo cuatros años de antigüedad, la misma que





MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS
OFICINA GENERAL DE SERVICIOS AL USUARIO

**“DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES”
“AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA
CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO”**

agilizará el ingreso de datos, así como, la velocidad de búsqueda, carga y descarga de información. Posteriormente la OGTI remitió el 13 de noviembre, el cronograma de trabajo 2024 del sprint 4 del aplicativo REGISTRAMEF; sin embargo, a través del Memorando N° 4431-2023-EF/45.04 la OGC consultó a la OGTI sobre la oportunidad de las pruebas de usuario, aspecto que hasta la fecha no ha sido atendido formalmente.

- Desde mayo del 2023, veintiséis (26) analistas del Sistema Nacional de Abastecimiento y (19) especialistas en gestión fiscal de los recursos humanos están incorporados a los equipos CONECTAMEF a nivel nacional.
- En el marco de los Decretos Supremos N° 074-2014-PCM¹, N° 030-2013-PCM² y N°102-2018-PCM³, los CONECTAMEF desarrollaron actividades y prestaron servicios en el ámbito de intervención priorizada en las zonas VRAEM (80 municipalidades distritales que pertenecen a los departamentos de Ayacucho, Cusco, Huancavelica, Junín y Apurímac) y Huallaga (37 municipalidades distritales que pertenecen a los departamentos de San Martín, Ucayali y Huánuco), a efectos de promover la mejora en la gestión de las entidades públicas.

1.2. Renovación de convenios para la continuidad en las alianzas estratégicas con otras entidades para la optimización de los servicios en los CONECTAMEF

- Se suscribió la sexta adenda al Convenio Marco de Colaboración Institucional con la Agencia de Promoción de la Inversión Privada renovándolo hasta el mes de agosto del 2025. En virtud a dicho convenio y los convenios específicos correspondientes, los CONECTAMEF comparten espacios físicos en las sedes de Huaraz, Cajamarca y Cusco.
- Se suscribió la Quinta adenda al Convenio de Colaboración Interinstitucional con la Presidencia del Consejo de Ministros para la renovación hasta octubre del 2024. Asimismo, se mantiene coordinación con el Gestor Territorial de la Presidencia del Consejo de Ministros y la Gestora de Centro del CONECTAMEF Lambayeque en lo concerniente a temas de conflictos sociales que podrían generar situaciones de riesgo en la región. Adicionalmente, vienen compartiendo los espacios conforme a la distribución acordada y efectuando la liquidación mensual y el pago de los costos compartidos.

¹ Declaran de prioridad nacional el desarrollo económico social y la pacificación del Valle de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro y crean Comisión Multisectorial.

² Declaran de prioridad nacional el desarrollo económico social y la pacificación de la denominada Zona del Huallaga.

³ Aprueba el Plan Multisectorial denominado "Estrategia de Intervención para el Desarrollo del Valle de los Ríos Apurímac, Ene y Mantaro - Estrategia VRAEM 2021".





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
OFICINA GENERAL DE SERVICIOS AL USUARIO

**“DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES”
“AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA
CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO”**

1.3. Disposición de los gestores de centro para prestar apoyo a otros órganos del ministerio

En el 2023, se inició el seguimiento a 213 proyectos bajo la modalidad de Obras por Impuestos, el cual incluye los 58 proyectos adjudicados en el año 2022, en observancia de las instrucciones impartidas por la Dirección General de Política de Promoción de la Inversión Privada para el otorgamiento de los respectivos CIPRL. Al cierre del año 2023, se tiene programado seguir apoyando en la emisión de CIPRL de 177 proyectos.

1.4. Organización del equipo administrativo para garantizar la disponibilidad de bienes y servicios para la operatividad de los CONECTAMEF

- De los veintisiete (27) CONECTAMEF, veintiséis (26) funcionan en locales alquilados por el MEF, los cuales cuentan con contratos vigentes cuyos vencimientos se encuentran previstos para los años 2024, 2025 y 2026. En el caso del CONECTAMEF Tacna, este desarrolla sus funciones en el local contratado por el OSCE, de acuerdo con el convenio de cooperación interinstitucional suscrito con el MEF.
- Se cuenta con el servicio de seguridad privada bajo la modalidad de prestación de servicios de vigilancia en veintiséis (26) CONECTAMEF a través del servicio contratado por el MEF. De igual forma, en el caso del CONECTAMEF Tacna, el servicio es contratado por el OSCE. Los veintiséis (26) centros cuentan con contratos vigentes hasta el año 2025, sobre los cuales se evalúa, se aplican las penalidades cuando corresponde, y se emiten las conformidades respectivas.
- Se realizó la supervisión y otorgó conformidad por el servicio de limpieza en los veintiséis (26) CONECTAMEF, en el marco del Contrato N° 028-2022-EF/43.03, el cual culmina el 30 de abril de 2024.
- Por su parte, el 23 de junio de 2023, se solicitó la contratación del servicio de limpieza de oficinas para los CONECTAMEF a nivel nacional. La cual se encuentra en la etapa de registro de participantes.
- Se realizó la supervisión y otorgó conformidad por el servicio de fotocopiado e impresiones en los veintiséis (26) CONECTAMEF, en el marco del Contrato N° 021-2022-EF/43.03.
- De los veintisiete (27) CONECTAMEF, veintiséis (26) funcionan en locales alquilados por el MEF, los cuales cuentan con contratos vigentes cuyos vencimientos se encuentran previstos para los años 2023, 2024 y 2025. En el caso del CONECTAMEF Tacna, este desarrolla sus funciones en el

Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificatorias. La integridad del documento y la autoría de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en: <https://apps.firmaperu.gob.pe/web/validador.xhtml>





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
OFICINA GENERAL DE SERVICIOS AL USUARIO

**“DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES”
“AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA
CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO”**

local contratado por el OSCE, de acuerdo con el convenio de cooperación interinstitucional suscrito con el MEF.

- Se cuenta con el servicio de seguridad privada bajo la modalidad de prestación de servicios de vigilancia en veintiséis (26) CONECTAMEF a través del servicio contratado por el MEF. De igual forma, en el caso del CONECTAMEF Tacna, el servicio es contratado por el OSCE. Los veintiséis (26) centros cuentan con contratos vigentes hasta el año 2023, sobre los cuales se evalúa, se aplican las penalidades cuando corresponde, y se emiten las conformidades respectivas.
- Atendiendo a la reanudación de las actividades presenciales en los CONECTAMEF, se tramitaron los pasajes y viáticos de los comisionados para el acercamiento de los servicios del ministerio.
- Durante el año 2023, se definió el diseño del software para la gestión administrativa de los CONECTAMEF como una herramienta que permitirá sistematizar información y generar alertas para la programación de los trámites orientados a la dotación oportuna de bienes y servicios para las sedes. Este software contará con cuatro módulos: sedes/locales, personal, viáticos y caja chica. Asimismo, se ha iniciado la etapa de pruebas del primer módulo."

1.5. Actividades en materia de comunicaciones para los CONECTAMEF:

- Se contemplaron las siguientes actividades: la adaptación de piezas gráficas de los CONECTAMEF considerando el nuevo logo de Gobierno, así como, el nuevo logo del Bicentenario, el lanzamiento del Calendario de Orientación de Servidores y Servidoras 2023 del CONECTAMEF en tres lenguas originarias. La distribución de merchandising a nivel nacional, recomendaciones para uniformizar la imagen institucional de los equipos CONECTAMEF a nivel nacional en la aplicación móvil WhatsApp Business, actualización continua del portal web del CONECTAMEF sobre comunicados, materiales de difusión, directorio web, entre otros, y finalmente, el envío de mailings y piezas gráficas a través del WhatsApp.

2. Principales logros alcanzados

- Los servicios de atención de consultas, asistencia técnica y capacitación se prestaron sin interrupción en los 27 CONECTAMEF a nivel nacional, bajo la modalidad presencial y remota.
- Se ampliaron las materias comprendidas en los servicios, a través de la incorporación de los analistas del Sistema Nacional de Abastecimiento en





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
OFICINA GENERAL DE SERVICIOS AL USUARIO

**“DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES”
“AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA
CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO”**

los CONECTAMEF, lo cual permite afirmar que en dichos centros participan todos los órganos rectores del ministerio.

- Con relación al Plan de Trabajo de los CONECTAMEF 2023, tratándose del servicio de asistencia técnica se alcanzó un promedio de 125.2% en el cumplimiento de las metas; 124.2% en promedio en el servicio de capacitación, en tanto en el servicio de atención de consultas se alcanzó, en promedio, el 107.7% de nivel de cumplimiento.
- En relación a los “Talleres de acompañamiento extraordinario para gobiernos regionales y locales”, enmarcados en el “Plan Con Punche Perú”, los servidores de la OGC y de los CONECTAMEF apoyaron en la organización de 48 eventos en modalidad presencial en los diferentes departamentos del país, en el periodo de enero a julio del 2023.
- En materia de Obras por Impuestos, con la labor realizada por los Gestores de Centro y el apoyo de los Especialistas de los CONECTAMEF, entre enero y diciembre del 2023, se han emitido CIPRL por S/ 381 millones 727 mil 592 y solo en el mes de diciembre por S/ 23 millones 428 mil 158.
- Se diseñó, diagramó y difundió el Calendario de Orientación para Servidores Públicos 2023 del CONECTAMEF en tres versiones, considerando a las lenguas originarias Quechua, Aimara y Shipibo Konibo.
- En el marco de las funciones y servicios que brindan los CONECTAMEF y en aras del fortalecimiento de la imagen institucional del Ministerio de Economía y Finanzas, se solicitó la revisión de la señalización institucional en los 27 CONECTAMEF con el objetivo de reforzar la correcta orientación de los usuarios e identificación de las sedes a lo largo del territorio nacional. Es por ello que, en cumplimiento de la Guía Gráfica del CONECTAMEF, resuelta mediante Resolución de Secretaría General N°031-2021-EF/13, se actualizaron los letreros institucionales de 12 centros, y se enviaron indicaciones correctivas de instalación a 13 centros.
- En el 2023, el canal de YouTube del CONECTAMEF obtuvo 2,140 nuevos suscriptores inscritos (alcanzando un total de 15,262 suscriptores), 208,359 vistas y 35,808.5 horas de reproducción.
- Se realizó la contratación del servicio de seguridad y vigilancia para las oficinas de los 26 CONECTAMEF.

Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificatorias. La integridad del documento y la autoría de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en: <https://apps.firmaperu.gob.pe/web/validador.xhtml>





MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
OFICINA GENERAL DE SERVICIOS AL USUARIO

**“DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES”
“AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA
CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO”**

- Se cumplió con la programación de vacaciones correspondiente al periodo vacacional 2023 del 100% de los servidores de la OGC y de los CONECTAMEF a nivel nacional, en el marco de la Directiva 013-2022-EF/43.02 “Disposiciones para el control de asistencia y permanencia, permisos, licencias y vacaciones de los/as servidores/as civiles del Ministerio de Economía y Finanzas”.

3. Asuntos pendientes

A continuación, se describen las acciones pendientes y que han sido consideradas para su ejecución en el 2024:

- En coordinación con la OGTI, se implemente el sprint 4, que contempla la actualización y migración del aplicativo REGISTRAMEF hacia una plataforma de Primefaces, que es más moderna y estable con aproximadamente solo cuatro años de antigüedad, la misma que agilizará el ingreso de datos, así como, la velocidad de búsqueda, carga y descarga de información.
- En coordinación con la OGTI, continuar con el desarrollo del software para la gestión administrativa de los CONECTAMEF como una herramienta que permitirá sistematizar información y generar alertas para la programación de los trámites orientados a la dotación oportuna de bienes y servicios para las sedes.
- Actualizar los “Lineamientos para la Organización de los Centros de Servicios de Atención al Usuario del Ministerio de Economía y Finanzas – CONECTAMEF”, en el marco de la ampliación de las materias comprendidas en la prestación de los servicios y de la mejora continua de la operatividad de los Centros.
- Sobre el App MEF Móvil, la OGSU dio conformidad del tercer entregable de la Orden de Servicio N° 1037-2023, en el marco de lo dispuesto en los Términos de Referencia del citado servicio. Al respecto, está pendiente que la OGTI confirme si la aplicación estará disponible para que los usuarios puedan descargarla e instalarla en sus dispositivos móviles.
- Con respecto al Portal Web CONECTAMEF, la OGTI confirmó la viabilidad de adecuar dicha página web a la estructura propuesta por la Oficina de Gestión de los CONECTAMEF y descrita en el “Formato de requerimiento de software”, siguiendo el Marco Metodológico para el desarrollo de Sistemas de Información, aprobado con RD N° 120-2015-EF/43.01. Al respecto, está pendiente que la OGTI ejecute el desarrollo de los requerimientos solicitados en coordinación con la OGC.





MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS
OFICINA GENERAL DE SERVICIOS AL USUARIO

**“DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES”
“AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA
CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO”**

- Se encuentra en proceso de selección el Concurso Público N° 012-2023-EF/43 “Contratación del servicio de limpieza de oficinas para los CONECTAMEF a nivel nacional”.
- Al cierre del mes de diciembre 2023, se cuenta con 27 plazas vacantes de especialistas, analistas y asistente en los diferentes CONECTAMEF a nivel nacional, de los cuales 23 se encuentra en proceso de convocatoria y 04 en solicitud de opinión de los entes rectores para el requerimiento de contratación ante la Oficina General de Recursos Humanos.

Atentamente,

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE
SANDY FLORES MERINO
Directora
Oficina de Gestión de los CONECTAMEF

Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificaciones. La integridad del documento y la autoría de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en: <https://apps.firmaperu.gob.pe/web/validador.xhtml>

