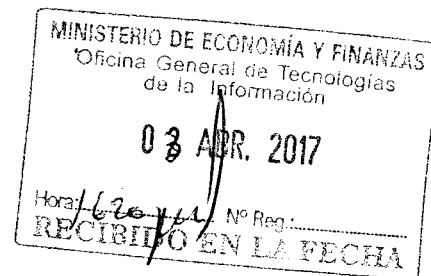


064454



MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS
OFICINA GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



“AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO”

INFORME N° 078-2017-EF/44.04

Para : Señor
LUIS ALBERTO GREGORIO RIVAROLA
Director General
Oficina General de Tecnologías de la Información

Asunto : Evaluación de Planes Estratégicos a cargo de la OGTI

Referencia : Resoluciones Ministeriales N°s 412-2014-EF/41 y 010-2015-EF/44

Fecha : Lima, 29 de marzo de 2017

Es grato dirigirme a usted, con relación a los documentos de la referencia y asunto del rubro, a fin de manifestarle que esta Oficina ha procedido a realizar la evaluación del Plan Estratégico de Gobierno Electrónico 2014 – 2017 (PEGE) y en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información 2015 – 2016 (PETI) del MEF, correspondiente al año 2016, cuyos informes se adjuntan al presente.

De la evaluación realizada, se desprende que en el caso del PEGE se alcanzó una ejecución del 61%, mientras que en el PETI la ejecución fue del 55%. Asimismo, en ambos Planes existen proyectos que fueron paralizados indefinidamente, siendo pertinente se efectúen las coordinaciones necesarias con los órganos involucrados a efectos de evaluar la factibilidad de su reformulación, reprogramación o cancelación definitiva.

Finalmente, manifestar que en los próximos días remitiremos a su despacho, el Plan de Trabajo para la formulación de los nuevos PETI y PEGE, alineados al Plan Estratégico Institucional PEI 2017 – 2019 del MEF, considerando la importancia del componente tecnológico en la contribución al logro de los objetivos estratégicos institucionales.

Atentamente,



Julio Molina Garate
Director de la Oficina de Gobierno
de Tecnologías de la Información

INFORME DE EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE GOBIERNO ELECTRÓNICO 2014 – 2017 DEL MEF, AÑO 2016

I. RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe sintetiza los principales resultados alcanzados en la ejecución del Plan Estratégico de Gobierno Electrónico - PEGE durante el año 2016, y explica los principales factores que han incidido en el logro de los objetivos establecidos.

II. DE LA EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS

Al término del año 2016, de los 18 proyectos programados en el PEGE, 11 fueron concluidos, 2 se encuentran en proceso y 5 están pendientes; en la Matriz de Avance de Ejecución, anexo al informe, se describen los resultados de la ejecución de cada proyecto.

En el siguiente cuadro se muestra la cantidad de proyectos en función a su estado y contribución a los objetivos estratégicos del PEGE:

Cuadro N° 1: Estado de proyectos

OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTADO DE PROYECTOS			TOTAL
	Concluido	En proceso	Pendiente ^{1/}	
1. Acercar el Estado a los ciudadanos, a través del Portal de Transparencia Económica modernizado como medio para contribuir a la transparencia financiera de las Entidades Públicas.	2	0	0	2
2. Proveer de una versión del Portal Institucional, con mayor alcance que contribuya a la inclusión digital de todos los ciudadanos.	1	0	0	1
3. Impulsar la participación ciudadana como medio para contribuir a la gobernabilidad, transparencia y lucha contra la corrupción en la gestión del Estado.	1	0	0	1
4. Fortalecer el Gobierno Electrónico con la finalidad de mejorar la prestación de los servicios brindados.	5	2	3	10
5. Garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información mediante mecanismos de seguridad de la información, e integración e interoperabilidad de los sistemas.	2	0	2	4
TOTAL	11	2	5	18
%	61%	11%	28%	

De esta forma, el avance de la ejecución del Plan, en relación al total de proyectos concluidos, es del 61%.

Sin embargo, si se excluye en el cálculo, los proyectos en estado "pendiente", teniendo en cuenta que su ejecución fue paralizada indefinidamente por factores externos, se tendrían 11 proyectos concluidos de un total de 13, representando el 85% de avance efectivo del PEGE.



^{1/} Cuando por factores externos se paralizó indefinidamente la ejecución del proyecto.

III. ANÁLISIS DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

El PEGE alcanzó el 50% en el cumplimiento de las metas, en relación a los indicadores de los objetivos estratégicos, considerando que 2 indicadores superaron la meta, 2 alcanzaron el 100% de la meta, 1 alcanzó un valor inferior a la meta y 4 no registraron valor (NRV), debido a que se vieron afectados por la paralización indefinida de los proyectos asociados.

En el siguiente cuadro se muestra el detalle de los valores alcanzados por los indicadores de cada objetivo estratégico:

Cuadro N° 2: Indicadores de seguimiento

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	RESPONSABLE	META 2016		
			Programada	Ejecutada	%
1. Acercar el Estado a los ciudadanos, a través del Portal de Transparencia Económica modernizado como medio para contribuir a la transparencia financiera de las Entidades Públicas.	Funcionalidades de Gobierno Electrónico incorporadas	Órganos Rectores	3	4	133%
	Funcionalidades de Gobierno Electrónico incorporadas	Oficina de Comunicaciones	2	2	100%
	Mecanismos implementados	Oficina de Comunicaciones	1	0	0%
3. Impulsar la participación ciudadana como medio para contribuir a la gobernabilidad, transparencia y lucha contra la corrupción en la gestión del Estado.	Servicios en línea desarrollados	Órganos del MEF	2	NRV	-
	Grado de satisfacción de los usuarios	OGSU	80%	84%	105%
	Web services desarrollados	OGTI	2	2	100%
4. Fortalecer el Gobierno Electrónico con la finalidad de mejorar la prestación de los servicios brindados.	Aplicaciones app desarrolladas	OGTI	2	NRV	-
	Mecanismo implementado	OGTI	3	NRV	-
5. Garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información mediante mecanismos de seguridad de la información, e integración e interoperabilidad de los sistemas.					

Respecto, al primer objetivo estratégico, el indicador **Funcionalidades de Gobierno Electrónico incorporadas**, alcanzó el valor de 4, considerando 3 funcionalidades provenientes del Portal de Datos Abiertos del MEF, que además de la visualización de los datos, permite la descarga de los mismos bajo diferentes formatos, el acceso desde aplicaciones informáticas por medio de interfaces, así como la georeferenciación de los proyectos de inversión pública. Y, una cuarta funcionalidad proveniente del Portal de Transparencia Económica, al haberse desarrollado un conjunto de recursos audiovisuales y multimedia de ayuda o guía en el uso del módulo de Seguimiento de la Ejecución Presupuestal.

En cuanto al segundo objetivo estratégico, el indicador **Funcionalidades de Gobierno Electrónico incorporadas**, alcanzó un valor de 2, teniendo en cuenta el nuevo diseño implementado del Portal, que facilita su navegabilidad para una mejor interacción con el ciudadano. Así también la mejora de la sala comunicacional, al crearse nuevos



espacios para mostrar una sala rotativa de prensa con notas destacadas de interés, dándole mayor versatilidad y retrato al apartado de prensa.

Sobre el tercer objetivo estratégico, el indicador **Mecanismos implementados** tuvo un valor de 0, debido que durante el año 2016 no se implementaron nuevos mecanismos, sino más bien se fortaleció el uso de las redes sociales, principalmente el Facebook y Twitter, a través de las cuales se recibieron comentarios, consultas y/o sugerencias de los ciudadanos, respecto al desarrollo de políticas y normativa que emite el MEF, así como de los servicios que brinda.

Con relación al cuarto objetivo estratégico, el indicador **Grado de satisfacción de los usuarios** alcanzó un valor de 84% superior a la meta programada y el indicador **Web services desarrollados** alcanzó el valor de 2, referidos a firmas y certificados digitales, del componente informático implementado en el Sistema de Trámite Documentario. Asimismo, los indicadores **Servicios en línea desarrollados** y **App desarrolladas** no registraron valor en el año, viéndose afectados por la paralización de los proyectos “Institucionalizar el uso de firmas y certificados digitales en la atención de requerimientos de información de la ciudadanía” e “Implementar la autenticación por medio de firma digital en los sistemas transversales del MEF”, y la cancelación del proyecto “Implementar el nuevo Sistema de Información del Tribunal Fiscal (SITFIS II)”.

En cuanto al quinto objetivo estratégico, el indicador **Mecanismos implementados**, no registró valor durante el año 2016, viéndose afectado por la paralización de los proyectos “Implementar la Plataforma de Interoperabilidad del Sector” e “Implementar el servicio almacenamiento institucional en la nube”.

IV. PRINCIPALES FACTORES QUE INFLUYERON NEGATIVAMENTE

Entre los factores que han influido negativamente en la ejecución del PEGE y por ende en la consecución de los objetivos, se tienen:

- i) Existencia de riesgos asociados en los procesos de contrataciones que pueden ocasionar que queden desiertos, se cancelen o finalmente sean declarados nulos.
- ii) Revisión o cambio de estrategia de los proyectos.
- iii) Falta de disponibilidad de presupuesto.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Al término del año, el PEGE alcanzó una ejecución del 61% considerando los 11 proyectos concluidos. Respecto, a los 2 proyectos “en proceso”, es pertinente proseguir con la supervisión y monitoreo, a fin que concluyan en el presente año según lo previsto, lográndose los objetivos establecidos. En cuanto, a los 5 proyectos “pendientes”, se debería efectuar las coordinaciones con los órganos involucrados, para determinar la viabilidad de su reprogramación, reformulación o cancelación definitiva.



De otro lado, habiéndose aprobado el nuevo PEI 2017 – 2019 del MEF y estando en proceso la formulación de un nuevo PETI 2017 – 2019, es recomendable se reformule el PEGE.

ANEXO
MATRIZ DE AVANCE DE EJECUCIÓN



CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN PROGRAMADO																	
Id.	PROYECTO	OBJETIVO	PRODUCTO	PRESUPUESTO ESTIMADO Y EJECUTADO: SI.	RESPONSABLES	2015				2016				2017		AVANCES REALIZADOS EN EL AÑO 2016	
						1Q	2Q	3Q	4Q	1Q	2Q	3Q	4Q	1Q	2Q		3Q
17	Implementar la Plataforma de Interoperabilidad del Sector.	Contar con una infraestructura tecnológica que permita la implementación de servicios públicos en línea, por medios electrónicos y el intercambio electrónico de datos entre las entidades del Sector. (Objetivo Estratégico N° 5)	Plataforma de Interoperabilidad	SI/ 5 000 000	OGTI												No cuenta con presupuesto en el 2017. Estado: Pendiente
18	Implementación del servicio de almacenamiento institucional en la nube.	Proveer de un espacio de almacenamiento remoto, disponible a través de internet. (Objetivo Estratégico N° 5)	Servicio de almacenamiento	SI/ 200 000	OGTI												No cuenta con presupuesto en el 2017. Estado: Pendiente

