

**INFORME DE EVALUACIÓN DEL  
PLAN ESTRATÉGICO DE GOBIERNO ELECTRÓNICO 2014 – 2017 DEL MEF  
AÑO 2017**

**I. RESUMEN EJECUTIVO**

El presente informe resume los principales resultados obtenidos en la ejecución del Plan Estratégico de Gobierno Electrónico - PEGE al término del año 2017, año en el que culminó el horizonte del Plan.

A nivel de proyectos, el PEGE registró una ejecución del 72%, al haberse concluido 13 de un total de 18 proyectos programados. Asimismo, se explican los principales factores que incidieron en la ejecución de los proyectos y por ende, en el logro de los objetivos y cumplimiento de las metas establecidas.

**II. DE LA EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS**

De la evaluación realizada, reflejada en la Matriz de Avance de Ejecución en anexo, se tiene que al término del año 2017, del total de proyectos programados en el Plan, 13 fueron concluidos y 5 se encuentran en proceso.

En el siguiente cuadro se muestra la cantidad de proyectos según su estado y contribución al objetivo estratégico del PEGE:

**Cuadro N° 1: Estado de proyectos**

OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTADO DE PROYECTOS			TOTAL
	Concluido	En proceso	Pendiente <sup>1/</sup>	
1. Acercar el Estado a los ciudadanos, a través del Portal de Transparencia Económica modernizado como medio para contribuir a la transparencia financiera de las Entidades Públicas.	2	0	0	2
2. Proveer de una versión del Portal Institucional, con mayor alcance que contribuya a la inclusión digital de todos los ciudadanos.	1	0	0	1
3. Impulsar la participación ciudadana como medio para contribuir a la gobernabilidad, transparencia y lucha contra la corrupción en la gestión del Estado.	1	0	0	1
4. Fortalecer el Gobierno Electrónico con la finalidad de mejorar la prestación de los servicios brindados.	5	5	0	10
5. Garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información mediante mecanismos de seguridad de la información, e integración e interoperabilidad de los sistemas.	4	0	0	4
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>18</b>
%	<b>72%</b>	<b>28%</b>	<b>0%</b>	

Como se aprecia, la ejecución del Plan, en relación al total de proyectos concluidos, alcanzó el 72% de lo programado.

<sup>1/</sup> Cuando por factores externos se paralizó indefinidamente la ejecución del proyecto.



### III. ANÁLISIS DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Al término del año 2017, el PEGE registró resultados a nivel de los indicadores de los objetivos estratégicos, alcanzando el 50% en el cumplimiento de las metas (4 indicadores de un total de 8), considerando que 1 indicador superó la meta, 3 alcanzaron el 100% de la meta, 1 alcanzó un valor inferior a la meta y 3 no registraron valor (NRV), debido a que se vieron afectados por la demora y/o paralización indefinida de los proyectos asociados.

En el siguiente cuadro se presenta la evaluación de los indicadores de cada objetivo estratégico:

Cuadro N° 2: Indicadores de seguimiento

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	RESPONSABLE	META 2017		
			Programada	Ejecutada	%
1. Acercar el Estado a los ciudadanos, a través del Portal de Transparencia Económica modernizado como medio para contribuir a la transparencia financiera de las Entidades Públicas.	Funcionalidades de Gobierno Electrónico incorporadas	Órganos Rectores	4	3	75%
2. Proveer de una versión del Portal Institucional, con mayor alcance que contribuya a la inclusión digital de todos los ciudadanos.	Funcionalidades de Gobierno Electrónico incorporadas	Oficina de Comunicaciones	2	2	100%
3. Impulsar la participación ciudadana como medio para contribuir a la gobernabilidad, transparencia y lucha contra la corrupción en la gestión del Estado.	Mecanismos implementados	Oficina de Comunicaciones	2	0	-
4. Fortalecer el Gobierno Electrónico con la finalidad de mejorar la prestación de los servicios brindados.	Servicios en línea desarrollados	Órganos del MEF	3	0	-
	Grado de satisfacción de los usuarios	OGSU	90%	97%	108%
	Web services desarrollados	OGTI	2	2	100%
	Aplicaciones app desarrolladas	OGTI	3	0	-
5. Garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información mediante mecanismos de seguridad de la información, e integración e interoperabilidad de los sistemas.	Mecanismo implementado	OGTI	3	3	100%

Respecto, al primer objetivo estratégico, el indicador **Funcionalidades de Gobierno Electrónico incorporadas**, alcanzó el valor 3, considerando las mejoras a nivel funcional y técnico, implementadas en el Portal de Transparencia Económica, referidas a: i) implementación de la consulta "Recursos Para la Atención frente a Lluvias y Peligros Asociados", ii) implementación de la consulta "Reducción de Vulnerabilidad y Atención de Emergencias por Desastres"; y, iii) adición de la opción para descargar la información de los proyectos de PROCOMPITE en la Consulta Amigable Mensual. En cuanto, al Portal de Datos Abiertos del MEF, durante el año se ha mantenido su diseño y estructura.



Respecto al segundo objetivo estratégico, el indicador **Funcionalidades de Gobierno Electrónico incorporadas**, alcanzó el valor 2, considerando las mejoras implementadas en el Portal Institucional del MEF, referidas a la aplicación Solicitudes de Acceso a la Información, en cuanto a validaciones, funcionamiento y disposición gráfica. Asimismo, se creó el espacio de Prácticas Pre-profesionales y Profesionales para FONAVI.

Sobre el tercer objetivo estratégico, el indicador **Mecanismos implementados** no registró valor en el año, teniendo en cuenta que no se implementaron nuevos mecanismos, sino que se intensificó el uso de las redes sociales: Facebook, Twitter, YouTube y Flickr, disponiéndose de espacios de debates y para la recepción de comentarios, consultas y/o sugerencias de los ciudadanos, respecto al desarrollo de políticas y normativa emitidas por el MEF, así como de los servicios que brinda.

Con relación al cuarto objetivo estratégico, el indicador **Grado de satisfacción de los usuarios** alcanzó un valor de 97% superior a la meta programada. Respecto al indicador **Web services desarrollados**, éste alcanzó el valor 2 como resultado de los siguientes servicios web implementados:

- o Información del Catálogo Nacional de Bienes, Servicios y Obras (CNBSO)
- o Información relativa a la consulta amigable (ejecución presupuestal por sectores, entidad pública, meta, presupuesto, otros)

Dichos servicios fueron implementados en el marco del Decreto Supremo N° 051-2017-PCM, permitiendo a la PCM a través de la Secretaria de Gobierno Digital – SEGDI, dar un mayor impulso a la interoperabilidad a nivel del Estado, viabilizando la simplificación administrativa, en beneficio del ciudadano.

Sin embargo, los indicadores **Servicios en línea desarrollados** y **App desarrolladas** no registraron valor en el año, viéndose afectados por la paralización de los proyectos “Institucionalizar el uso de firmas y certificados digitales en la atención de requerimientos de información de la ciudadanía” e “Implementar la autenticación por medio de firma digital en los sistemas transversales del MEF”, y la cancelación del proyecto “Implementar el nuevo Sistema de Información del Tribunal Fiscal (SITFIS II)”.

En cuanto al quinto objetivo estratégico, el indicador **Mecanismos implementados**, alcanzó el valor 3 considerando los 2 servicios web implementados en la PIDE (Plataforma de Interoperabilidad del Estado) y el servicio de almacenamiento institucional en la nube implementado, disponible para la Alta Dirección del MEF.



#### IV. PRINCIPALES FACTORES QUE INFLUYERON NEGATIVAMENTE

Entre los factores que han influido negativamente en la ejecución del PEGE y por ende en la consecución de los objetivos, se tienen:

- i) Existencia de riesgos asociados en los procesos de contrataciones que pueden ocasionar que queden desiertos, se cancelen o finalmente sean declarados nulos.
- ii) Revisión o cambio de estrategia de los proyectos.

iii) Falta de disponibilidad de presupuesto.

## V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Al término del año, el PEGE alcanzó una ejecución efectiva del 72% a nivel de proyectos. No obstante, considerando que existen 5 proyectos que se encuentran en proceso, lo cual representa el 28%, resulta pertinente su seguimiento y monitoreo a fin de cautelar su buen término y se logren los resultados esperados.

### ANEXO MATRIZ DE AVANCE DE EJECUCIÓN



## ANEXO: MATRIZ DE AVANCE DE EJECUCIÓN

CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN PROGRAMADO																							
Id.	PROYECTO	OBJETIVO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PRODUCTO	PRESUPUESTO ESTIMADO Y EJECUTADO <sup>2/</sup> S/.	RESPONSABLES	2015				2016				2017								
							1Q	2Q	3Q	4Q	1Q	2Q	3Q	4Q	1Q	2Q	3Q	4Q					
1	Implementar el Portal de Datos Abiertos del MEF.	Permitir el uso, reuso y distribución de la información pública para generar una plataforma de innovación que sea aprovechada por terceros y contribuya al desarrollo económico del país.	OE1, OE4	Portal de datos abiertos	S/ 100 000 Ejecutado: 55%	DGPP, DGCP, DGIP, DGETP, OGTI																	
2	Implementar mejoras en Portal de Transparencia Económica.	Mejorar el servicio de información del Portal de Transparencia Económica de los sistemas administrativos de Presupuesto Público, Tesorería, Endeudamiento Público, Contabilidad e Inversión Pública.	OE1	Portal de Transparencia Económica modernizado	S/ 100 000 Ejecutado: 14%	DGPP, DGCP, DGIP, DGETP, OGTI																	
3	Mejorar el Portal Institucional del MEF para un mayor acercamiento de la institución con el ciudadano.	Proveer información económica y financiera del país, a todos los ciudadanos sin ningún tipo de distinción.	OE2, OE4	Portal Institucional modernizado	S/ 100 000 Ejecutado: 0% <sup>3/</sup>	Oficina de Comunicaciones, OGTI																	
4	Implementar mecanismos que faciliten la participación de los ciudadanos en el accionar del MEF.	Promover la participación de los ciudadanos en el desarrollo de políticas y demás servicios que brinda el MEF.	OE3	Mecanismos implementados	S/ 100 000	Oficina de Comunicaciones, OGTI																	



2/ La información de la ejecución, está referida al presupuesto con cargo a la OGTI  
3/ El pago se realizará en el 2017.

**CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN PROGRAMADO**

Id.	PROYECTO	OBJETIVO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PRODUCTO	PRESUPUESTO ESTIMADO Y EJECUTADO <sup>2</sup> S/.	RESPONSABLES	2017												AVANCES REALIZADOS
							2015			2016			2017			4Q			
							1Q	2Q	3Q	4Q	1Q	2Q	3Q	4Q	1Q		2Q	3Q	
5	Implementar un sistema integral para evaluar el nivel de satisfacción de los servicios brindados al ciudadano.	Conocer los niveles de satisfacción de los usuarios, sobre los servicios que brinda el MEF para su mejora continua.	OE4	Sistema integral		OGSU, OGTT											Se culminó el desarrollo de la aplicación que viene siendo utilizada por la OGSU y el Tribunal Fiscal.  Estado: Concluido  En el año 2016, se elaboraron dos proyectos normativos referidos al trámite documentario y a la atención de solicitudes de acceso a la información pública, idóneos para el uso de la firma digital.  Mediante Resolución Ministerial N° 424-2016-EF/45 se aprobó la Directiva N° 001-2016-EF/45.02 "Disposiciones que regulan el Trámite Documentario en el MEF", en tanto el otro proyecto se encontraba en revisión.  A la fecha de elaboración del informe, la OGTT viene superando inconvenientes técnicos para incrementar la capacidad de la plataforma tecnológica del Sistema de Trámite Documentario que de soporte a la nueva versión con firmas y certificados digitales.  Estado: En proceso		
6	Institucionalizar el uso de firmas y certificados digitales en la atención de requerimientos de información de la ciudadanía.	Optimizar la atención de requerimientos a través del uso de firmas y certificados digitales.	OE4	Firmas y certificados implementados	S/ 50 000	OGSU, OGTT											Al cierre del año 2016, se informó que el personal del SIAF venía desarrollando un componente de autenticación considerando el PIN del DNI electrónico, cuyo desarrollo en C++ sería implementado en el módulo de formulación.  Teniendo en cuenta que durante el año 2017, no se registraron avances a cargo del proyecto SIAF II, y considerando la importancia del uso de la firma digital como medio de autenticación, se ha incluido el sub proyecto "Implementación de firma electrónica en los procesos de Registro de Responsables de Cuentas de las Entidades Públicas, de pagaduría de la DGETP y Cierre contable de la DGCP", dentro del proyecto "Mantenimiento y aseguramiento de las soluciones tecnológicas existentes", del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI 2017 - 2019 del MEF, aprobado con RM N° 469-2017-EF/44.  Estado: En proceso Se realizó el desarrollo, la implantación y difusión de la aplicación.  Estado: Concluido		
7	Implementar la autenticación por medio de firma digital en los sistemas transversales del MEF.	Proveer mecanismos que permitan el acceso seguro de las personas encargadas del manejo de los módulos de los sistemas transversales.	OE4	Firma digital implementada	S/ 100 000	DGPP, DGCP, DGIP, DGETP, OGTT													
8	Implementar STD Móvil para consultar el estado de los documentos (STD).	Facilitar las consultas del estado de los trámites a los ciudadanos, a través de dispositivos móviles.	OE4	STD Móvil		OGSU, OGTT													





CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN PROGRAMADO																			
Id.	PROYECTO	OBJETIVO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PRODUCTO	PRESUPUESTO ESTIMADO Y EJECUTADO*	RESPONSABLES	2015				2016				2017				AVANCES REALIZADOS
							1Q	2Q	3Q	4Q	1Q	2Q	3Q	4Q	1Q	2Q	3Q	4Q	
13	Implementar el nuevo Sistema de Información del Tribunal Fiscal (SITFIS II).	Contar con una solución integral que incorpore conceptos de Gobierno Electrónico.	OE4	Solución	S/ 6 918 476.5	Tribunal Fiscal, OGTI													Al cierre del año 2016, se informó que se dio por concluido el proyecto debido al incumplimiento de la empresa consultora contratada para su ejecución, no obteniéndose los productos referidos a la construcción y puesta en producción del sistema.  A la fecha de elaboración del informe, el Tribunal Fiscal viene coordinando con la OGTI sobre el desarrollo del nuevo sistema, teniendo en cuenta que persiste la necesidad.  Estado: En proceso
14	Implementar una solución basada en la aplicación de tecnología RFID (Radio Frequency Identification, identificación por radiofrecuencia) para la ubicación e inventario de los expedientes, en forma automática.	Cautelar la seguridad de los expedientes de los administrados, a través de procesos de búsqueda e inventario automáticos.	OE4	Solución	S/ 400 000	Tribunal Fiscal, OGTI													Al cierre del año 2016, se informó que la OGA emitió la Resolución N° 437-2016-EF/A3.01, dándose por cancelado el proceso de Licitación Pública N° 002-2016-EF/A3.01 "Contratación para la implementación de una solución de un sistema de inventario y control de expedientes físicos para el Tribunal Fiscal", porque los postores no cumplieron con las especificaciones técnicas y/o no presentaron documentación legalizada, según lo requerido.  Durante el año 2017, el Tribunal Fiscal ha venido coordinando con la OGTI y la OGA para la ejecución del proceso, siendo remitido el expediente a Perú Compras para la fase de estudio de mercado.  A la fecha del presente informe, el estudio de mercado concluyó, por lo que el proceso se estaría convocando durante el año 2018.  Estado: En proceso
15	Implementar una plataforma E-Learning para los usuarios de los sistemas transversales, de forma flexible, que rápidamente les permita adaptarse a los cambios normativos y en los sistemas.	Contar con un espacio virtual de aprendizaje orientado a la capacitación a distancia, a los usuarios de los sistemas transversales.	OE5	Plataforma E-learning	S/ 35 000	OGSU, OGTI													Se adquirió una plataforma e-learning, Blackboard, a través del Proyecto SIAF II, que viene siendo utilizada por el área de implantación de la OGTI en la capacitación de implantadores a nivel nacional.  Estado: Concluido
16	Implementar una solución tecnológica para intensificar los controles de accesos indebidos a través de internet.	Proteger la red de datos del MEF, los servidores que dan cara a internet, el acceso a las bases de datos y a los servidores de archivos que se accedan desde el exterior.	OE5	Solución tecnológica	S/ 5 000 000 Ejecutado: 119%	OGTI													Se implementó la solución a través del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de seguridad informática, realizándose la migración del antiguo sistema e implementado los controles de acceso de acuerdo a los perfiles de usuario del personal MEF.  Estado: Concluido





